

Les rendez-vous
7^{ème} édition de la **RSE**
& de ses **innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE



Préprogramme - 7^{ème} édition

Nous nous réservons le droit de faire évoluer et/ou modifier ce document dans le cas où un événement, indépendant de notre volonté, ou une opportunité se présenteraient.

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 1



Responsabilité Sociétale des Entreprises
www.rsepaca.com



LE MONDE AVANCE ! ET VOUS...

1 journée pour faire avancer les bonnes pratiques dans nos organisations grâce à plus de **50 experts régionaux et nationaux** et de **5 rendez-vous** !

Programme de la journée

9h00 et 9h30 // 4 ateliers

- 1 – 9h00 – 10h30 - Rendez-vous CCIMP – la RSE, outil de compétitivité et d'innovation pour l'entreprise – p5
- 2 – 9h30 – 10h30 - Qualité de vie au travail... et si les salariés s'exprimaient ? – p6
- 3 – 9h30 – 10h30 - Les réseaux de femmes : influences, missions, complémentarités – p7
- 4 – 9h00 – 10h30 - Comment le Conseil Régional met-il la RSE au cœur de son dispositif - p8

10h45 – 11h05 // Mini-conférences – p17

- L'emploi de personnes ayant le VIH.
- La gouvernance de l'environnement et du Développement Durable sur les territoires.

11h15 – 13h15 // Séance plénière

- Comment et pourquoi le monde avance inexorablement vers la RSE ? – p3 et 4

14h30 – 15h30 // 4 ateliers

- 5- Les ateliers de l'Innovation – p9
- 6- Comment les entreprises de la région s'inspirent du vivant et font évoluer leurs modèles économiques ? – p10
- 7- Charte Diversité : retour d'expérience d'entreprises. – p11
- 8- Fonction achat : véritable levier d'une démarche de responsabilité sociétale – p12

15h45 – 16h05 // Mini-conférences – p17

- Accompagner les entreprises à la diversité : enjeux et solutions

16h15 – 17h15 // 4 ateliers

- 9 - Comment l'entreprise pourrait-elle associer les salariés à sa démarche RSE ? – p13
- 10 - Pourquoi et comment des entreprises s'engagent-elles vers une Evaluation de leurs démarches de responsabilité sociétale ? – p14
- 11 - La RSE crée de la valeur et de l'innovation pour la fonction RH – p15
- 12 – Les zones d'activités sont-elles des lieux privilégiés pour échanger ses déchets ? – p16

18h00 – 20h00 // Soirée de remise des trophées

- Soirée parrainée par Ricard, lauréat des Trophées RSE Paca 2011 – p19

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 2



Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

Contenu de la plénière

Comment et pourquoi le monde avance inexorablement vers la RSE ?

Séance plénière // 11h15 – 13h15

Comment les entreprises et les institutions transforment en un avantage concurrentiel, en une force pour leur développement économique, les divers changements tels que les nouvelles exigences sociales, environnementales et sociétales.

Dans un sondage ViaVoice de 2011, 39% des cadres dans les entreprises pensent que faire de la RSE est une source de rentabilité (37% ne se prononçant pas). Pour le grand public, 75% des personnes interrogées pensent que la RSE est très importante. La Responsabilité Sociétale des Entreprises est au cœur des stratégies de plus de 80% des entreprises du CAC 40 et leurs fournisseurs sont de plus en plus impactés par ces demandes (label, norme, cahier des charges...). Les lois sociales et environnementales se durcissent, certaines entreprises font de la RSE une contrainte, d'autres en font un avantage et anticipent. Ces dernières ont gagné en innovation, en compétitivité, elles se sont ouvertes à de nouveaux marchés. Le monde avance... et nous ?

Justement nous verrons comment nos invités se préparent à ce monde et dans quel élan ils se trouvent.

Des invités de prestige...



Jean Louis Levet – Après avoir travaillé au ministère de l'industrie sur quelques uns des principaux dossiers industriels des années 80, à la présidence de la Caisse des dépôts et consignations, au côté d'Edith Cresson, alors Premier ministre, responsable notamment des PMI, et occupé plusieurs postes au sein du Commissariat Général du Plan (institution française qui était chargée de définir la planification économique du pays de 1946 à 2006), l'économiste Jean Louis Levet est nommé, en octobre 2006, Directeur Général de l'institut de Recherches Economiques et Sociales (IRES : travail au service des organisations syndicales françaises). Fin 2010, il intègre le Commissariat Général à l'Investissement (CGI) placé auprès du Premier ministre, comme conseiller auprès de René

Ricol, l'actuel Commissaire Général. Il a toujours gardé une activité d'enseignant à l'Université et intervient régulièrement dans les médias sur les questions économiques.

Il a actuellement au sein du CGI la responsabilité de trois missions de nature transversale :

- la préparation de l'évaluation du "programme d'investissements d'avenir" (le "grand emprunt"),
- venir en appui à l'équipe du CGI sur la priorité de la ré-industrialisation de l'économie et des territoires,
- construire une relation d'information et de dialogue avec l'ensemble des organisations syndicales.

Essayiste, il a écrit une douzaine d'ouvrages ; signalons en particulier les livres suivants devenus des références :

- *Pas d'avenir sans industrie*, Economica, 2006
- *L'Economie industrielle en évolution. Les faits face aux théories*, Economica, 2004.
- *L'intelligence économique, mode de pensée et mode d'action*, Economica, 2001.
- *Sept leçons d'économie à l'usage du citoyen*, Seuil, 1999
- *Sortir la France de l'impasse*, couronné par l'Académie des sciences morales et politiques, Economica, 1998

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 3



Les rendez-vous
7^{ème} édition de la **RSE**
& de ses
innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE



Gilles Berhault - Président du Comité 21, Comité Français pour le développement durable, Comité d'orientation du Club France Rio+20 qui regroupe les réseaux de collectivités territoriales, d'entreprises, d'associations, de structures académiques pour la préparation du Sommet de la terre qui aura lieu en juin 2012 à Rio de Janeiro, 20 ans après celui de 1992. Aussi président d'ACIDD et vice-président d'European Partners for the Environment.



Laurence Breton-Kueny - Directrice des Ressources Humaines du Groupe AFNOR depuis 2006, elle est membre de la commission miroir ISO 26000 et de la commission miroir ISO TC 260 sur la gestion des ressources humaines. Egalement évaluatrice en développement durable AFAQ1000NR, puis en responsabilité sociétale avec AFAQ26000, elle intervient pour le Groupe Afnor en entreprises. En parallèle, elle est Présidente de l'ANDRH (Association nationale des DRH) 93 Seine Saint-Denis, et dispose de mandats d'administratrice pour Aprionis (nouvel Humanis) et pour l'association Nos Quartiers ont des Talents. Pluridisciplinaire de formation (droit, économie, sciences) elle est docteur *ès* Sciences de gestion, master HEC, Hygiéniste du travail et de l'environnement du CNAM Paris, et possède un DEA de Droit et un DEA en Sciences de gestion.

Elle est également co-auteur de nombreuses publications telles que :

- *La mesure de l'engagement dans la RSE au travers d'un tableau de bord*, Université de Printemps de l'IAS, Marrakech, 2005
- *Le développement durable : une stratégie avec des valeurs universelles*, Université de Printemps de l'IAS, Luxembourg, 2004.
- *Le développement durable comme avantage concurrentiel*, thèse HEC 2003, prix de l'Audit Social IAS 2003.



Christophe Castaner - Vice-président au Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur, élu à l'innovation, à l'enseignement supérieur, à l'emploi et au développement économique, en pleine préparation du Schéma Régional de Développement Economique, à l'initiative du fond CREER doté de 5 millions d'Euros.

Comment prépare t-il la Région au monde qui change ?



Patrick Figueres, Directeur d'Orange Sud-Est

Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

Contenu détaillé des ateliers

1- Les Rendez-vous de la CCIMP du Développement Durable

Atelier // 9h00 – 10h30

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, un outil de compétitivité et d'innovation pour l'entreprise. Cet atelier est co-organisé par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Marseille Provence dans le cadre de sa mission sur le projet *Responsible Med*, projet pour démocratiser la RSE. Outre revenir sur les enjeux et objectifs de ce projet d'envergure européenne, cet atelier abordera la norme Iso 26 000 (nouvelle norme créée fin 2010, axée sur la Responsabilité Sociétale) et les obligations d'ordre comptables à l'égard de la RSE. Deux entreprises locales engagées témoigneront des bonnes pratiques qu'elles ont mises en place, de leurs bénéfices et impacts économiques.

Intervenants

Catherine Scherrer, Déléguée Régionale du Groupe AFNOR en Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Le Groupe AFNOR est un groupe international de services organisé autour de 4 grands domaines de compétences : la normalisation, la certification, l'édition spécialisée et la formation. Il a comme particularité d'être au service de l'intérêt général pour sa mission de normalisation.

Emmanuelle Bertin, Responsable Développement Durable au sein de la Société terre d'Oc.

Terre d'Oc est une entreprise spécialisée dans la production et la vente de cosmétique bio, de produits de senteurs et de Thé AB. Fondée en 1995, cette société des Alpes de Haute Provence compte aujourd'hui plus de 80 collaborateurs. En 2003, elle amorce une démarche RSE et s'engage notamment au-delà du commerce équitable, s'investit dans l'éco-conception, anticipe la réglementation par l'affichage social. En 2011, terre d'Oc reçoit le Prix RSE Paca de la PME.

François Ranise, PDG de la société Profil.

Spécialiste des travaux en hauteur, la société Profil, créée en 1993, exerce dans le domaine du bâtiment, de l'industrie, du génie civil et de la protection contre la foudre. Depuis 2007, elle est labélisée Emplit'ude, label qui distingue les bonnes pratiques et les progrès des entreprises en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle. En 2009 elle obtient la certification QUALIBAT 1452, relative aux travaux sur corde, et, la même année, le Prix RSE Paca de la TPE.

Dominique Ollivier, Commission Développement Durable de l'Ordre des Experts Comptables.

Créé par ordonnance en 1945 et placé sous la tutelle du Ministère de l'économie, des finances et du budget, L'Ordre des Experts-Comptables a pour vocation de représenter, défendre, valoriser les professionnels et de les accompagner dans leur développement. Garant de l'éthique de la profession, la commission Développement Durable a pour mission de présenter aux cabinets des actions concrètes à proposer à leurs clients.

Sylvie Belin-Brunel, CCIMP

Responsable de l'axe capitalisation des bonnes pratiques du projet *Responsible Med*, la CCIMP a été chargée de dresser un état des lieux en région PACA. Venez découvrir une méthodologie et un outil, développés dans le cadre du projet européen *Responsible Med*, permettant de mesurer le lien entre compétitivité.

Cet atelier sera animé par **Delphine Defrance**, membre élue CCIMP et Vice-présidente déléguée en charge de la mission DD et par **Carole Hoareau**, journaliste chez Wiki2D.

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 5



Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

2 - Qualité de vie au travail... et si les salariés s'exprimaient ?

Atelier // 9h30 – 10h30

Comment mesurer la qualité de vie au travail et comment évaluer le niveau de satisfaction des salariés.

Gestion des Perspectives Sociales (GPS) sert à mesurer le degré de satisfaction des salariés concernant l'entreprise, le travail, les relations et les perspectives professionnelles. En impliquant en amont les différents acteurs de l'entreprise, direction, encadrement, salariés, instances représentatives du personnel, la démarche permet de fixer des objectifs opérationnels pour améliorer la performance de l'organisation et la qualité de vie au travail.

Utilisé comme un baromètre, GPS offre la possibilité d'installer dans l'entreprise une mesure régulière auprès des salariés. Il permet ainsi de mesurer l'impact des différents projets et changements dans l'entreprise sur la perception qu'ont les salariés de leurs conditions de travail.

Les intervenants témoigneront des démarches mises en place au sein de leurs entreprises en précisant les attentes, les acteurs impliqués, les outils utilisés, les actions en cours ou à venir.

Intervenants

Béatrice Charreton-Meyer, Chef du département Ressources Humaines, Atelier industriel de la base aéronautique de Cuers.

Michèle Valette, représentant CGT, Atelier industriel de la base aéronautique de Cuers.

AIACP, première entreprise française de maintenance aéronautique militaire, est une entité industrielle de la Délégation Générale pour l'Armement du Ministère Français de la Défense. Cet organisme, avec plus de 60 ans d'expérience, couvre la majorité des besoins de maintenance industrielle des aéronefs des forces armées française. Ils nous expliqueront les actions qui ont pu être initiées et qui sont en cours suite à la mise en place d'un baromètre social sur « la qualité de vie au travail ».

Sophie Poulard, Directrice des Ressources Humaines à la Clinique Juges, accompagnée d'un représentant salariés.

La clinique Juge est engagée depuis 1998 dans un processus d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins appelé « certification ». Cette démarche est une procédure d'évaluation externe conduite par la Haute Autorité de Santé (HAS). En 2005 puis en 2009 la clinique satisfait des procédures de certification sans aucune observation.

Emmanuelle Faure, Responsable des Ressources Humaines l'association ADAR Provence, accompagnée d'un représentant des salariés.

ADAR Provence est une association de service à la personne qui emploie environ 500 salariés. Membre du PRIDES PSP (Pôle Régionale d'Innovation et de Développement Economique et Solidaire - Pôle Service à la Personne), cette structure, dont le siège est localisé à Aix-en-Provence, mène une action collective GPS (Enquête sur la satisfaction au travail). Ils nous parleront de la mise en place de cette enquête pour leur association, mais également de ce qu'ils attendent d'une démarche collective.

Guillaume Wehrin, PDG de Tetra France

Il nous expliquera comment il a mis en place un baromètre social dans son entreprise (120 salariés en France et en Europe) et témoignera sur sa propre expérience et apportera également un éclairage sur les pratiques observées chez les adhérents des entreprises humaines. Les entreprises humaines : association nationale qui rassemble des Femmes et des Hommes engagés dans la mise en œuvre de pratiques plus humaines dans l'entreprise.

Cet atelier sera animé par **Yves Michel Nalbandian**, Directeur d'Act Méditerranée, Délégué Régional de l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail).

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 6





Les rendez-vous
7^{ème} édition de la **RSE**
& de ses **innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

3 - Les réseaux de femmes : influences, missions, complémentarités

Atelier // 14h30 – 15h30

Cet atelier est co-organisé par Perfégal, SCOP qui assure des prestations de services en matière d'égalité professionnelle, de lutte contre les discriminations et d'innovation sociale à destination des entreprises et des collectivités, et la Délégation régionale aux Droits des Femmes et à l'égalité. Ce sera l'occasion de définir une typologie des réseaux, de démontrer leurs influences et leurs actions auprès des entreprises et des politiques publiques en matière d'égalité. Lors de cet atelier, vous entendrez les témoignages d'entreprises d'une part, de réseaux de femmes d'autre part.

Intervenants

Des témoignages de femmes de réseaux internes d'entreprises

Sandrine De Mayenne, Directrice de l'Agence Régionale RH à la Direction des services partagés d'EDF.

EDF, rare groupe du CAC à avoir obtenu le label Egalité Professionnelle, mène depuis de nombreuses années une politique RSE et Diversité volontariste... Equilibre vie privée-vie professionnelle, qualité de vie au travail, égalité hommes femmes, orientation de jeunes filles vers les carrières techniques, promotion de la femme... découvrez avec Sandrine de Mayenne, Directrice d'une agence RH d'EDF, l'action d'Essenti'Elles, le réseau de femmes pour les femmes, d'EDF en Méditerranée.

Anne-Marie Martini, Associée Deloitte Marseille.

Des témoignages de femmes de réseaux

Lucie Depoortere, Femmes 3000 des Bouches-du-Rhône.

Créer en 1989, devenue Fédération en 1999, Femmes 3000 a pour mission de donner de la visibilité aux femmes et à leurs projets dans le but d'augmenter leur participation dans la vie publique, développer des projets spécifiques qui les rendent visibles et faire reconnaître leurs compétences.

Julia Santi Deltombe, membre du réseau Entrepreneurielles et de l'évènement Whomen,

Créer en 2005, l'association Entrepreneurielles, a pour objectif de promouvoir, soutenir et développer l'entrepreneuriat au féminin.

Mixant le monde économique et l'univers artistique, le forum Whomen a pour objectif d'apporter aux cadres dirigeants, aux responsables d'entreprises et d'institutions, aux étudiants comme à tous les acteurs de la société civile, les éléments de réflexion les plus pertinents sur la place de la mixité dans la société comme levier de développement.

Rose-Marie Herard, Club de Marseille du Business and Professional Women

L'égalité entre les femmes et les hommes, l'accès des femmes à de vrais parcours professionnels et la présence de ces dernières dans tous les processus de décision de la société sont des objectifs majeurs pour BPW, une des plus grandes organisations professionnelles féminines au monde avec plus de 26.000 membres.

BPW International bénéficie du statut consultatif auprès des Nations Unies, ONU, UNESCO, OMS, et Conseil de l'Europe. BPW siège au Lobby Européen des Femmes auprès de l'Union européenne. Au niveau international, BPW possède un statut d'OING (Organisation Internationale Non-Gouvernementale) et rassemble des femmes de plus de 80 pays sur les 5 continents

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 7





Les rendez-vous
7^{ème} édition de la **RSE**
& de ses **innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

4 - Comment le Conseil Régional met-il la RSE au cœur de son dispositif ?

Atelier // 9h00 – 10h30

Pour la Région PACA la notion de responsabilité sociétale des entreprises et des organisations est un axe stratégique du développement économique régional, partie intégrante du futur Schéma Régional de Développement Durable de l'Economie. A cela deux raisons :

- La RSE propose un socle de valeurs sur lequel il est possible de bâtir une société plus solidaire et sur lequel fonder la transition vers un système économique durable, objectifs majeurs de l'action régionale.
- La RSE devient un véritable levier pour la compétitivité des entreprises et l'attractivité du territoire régional.

Cette prise de conscience date déjà de plusieurs années et c'est à travers quelques outils structurants comme les PRIDES ou le dispositif CEDRE que la Région accompagne les entreprises dans cette démarche RSE.

L'ambition de cet atelier est donc de partager des propositions dans la perspective d'élaboration d'un cadre stratégique régional pour le déploiement de la RSE en PACA. Ce travail doit être le résultat d'une approche multilatérale entre les entreprises et les acteurs publics qui précise les attentes. Nous verrons ainsi comment des secteurs d'activités clés de notre région mettent la RSE au centre de leurs préoccupations réciproques des uns et des autres.

Intervenants

Christophe Castaner, vice-président au Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur, élu à l'innovation, à l'enseignement supérieur, à l'emploi et au développement économique, en pleine préparation du Schéma Régional de Développement Economique, à l'initiative du fond CREER doté de 5 millions d'Euros.

André Bandano, Président de la Chambre des métiers et de l'artisanat en Région PACA

Michel faure,

Philippe Brun, Directeur de la performance industrielle, Coordinateur des usines STMicroelectronics Monde. Président de l'UIMM 13-04

Président de la Fédération du Bâtiment 13 ou le VP communication et formation, et du DD du BTP 13



Les rendez-vous
7^{ème} édition de la **RSE**
& de ses **innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

5 - Les ateliers de l'innovation

Atelier // 9h30 – 10h30

L'innovation sociale : un vecteur de performance transverse aux secteurs public, privé et social

Cet atelier sera animé par **Laurence Grandcolas**, Responsable développement d'Ashoka France, 1^{er} réseau mondial de soutien d'Entrepreneurs Sociaux, sélectionne et accompagne depuis 30 ans des Entrepreneurs Sociaux innovants dans le monde.

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 9



Responsabilité Sociétale des Entreprises
www.rsepaca.com



Les rendez-vous
7^{ème} édition **de la RSE**
& de ses **innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

6 - Comment l'environnement incite les entreprises à innover dans leur système de production (économie circulaire et de fonctionnalité) et comment s'inspirent-elles du vivant (biomimétisme, biodiversité) pour faire évoluer leurs modèles économiques ?

Atelier // 14h30 – 15h30

Dans un contexte de changements globaux et de mutations écologiques et économiques, comment la Région et ses entreprises s'adaptent-elles ? Comment sécuriser ses approvisionnements ? Quelles opportunités pour de nouvelles relations avec la clientèle et les parties prenantes ? Comment s'adapter aux changements environnementaux en renforçant sa compétitivité ?

Intervenants

Philippe Jury, Responsable veille, recherche et développement au CIRIDD (Centre International de Ressources et d'Innovation pour le Développement Durable).

Association reconnue d'intérêt général en 2008, le champ d'action privilégié du CIRIDD porte sur la promotion et la gestion du changement en faveur d'un développement économique soutenable. Philippe Jury, lui, travaille plus particulièrement dans les domaines des plateformes collaboratives, de l'intelligence collective, de la durabilité des clusters et pôles de compétitivité et sur les nécessaires transitions économiques, sociales et écologiques vers une économie soutenable.

Annick Delhaye, vice-présidente au Conseil Régional Provence Alpes-Côte d'Azur, déléguée à l'écologie, à l'environnement et au développement durable.

Charles Népote, Directeur du programme "Identité Active" - Fing (Fondation Internet Nouvelle Génération).

Depuis 10 ans, la Fing aide les entreprises, les institutions et les territoires à anticiper les mutations liées aux technologies et à leurs usages. Elle a construit un nouveau genre de *think tank*, dont les productions sont largement reconnues en Europe et ailleurs.

Les nouvelles technologies peuvent servir d'accélérateur et de catalyseur de transition vers des modes de consommation collaboratifs, vers de nouveaux usages dissociés de la propriété, créant de nouvelles opportunités pour les entreprises qui progressent vers l'économie de fonctionnalité.

Remi Burdairon, ZOE Biotech SARL

Société créée en 2011, l'activité de ZOE Biotech est le développement de biotechnologies pour la production alternative de protéines et d'énergie grâce à la bioconversion. Ce procédé original permet de transformer des déchets en ressources et d'alléger les pressions sur les ressources naturelles.

Cet atelier sera animé par **Emmanuel Delannoy**, Directeur de l'institut Inspire, association-centre de réflexion, de mutualisation des connaissances et d'actions au service de la réconciliation de l'économie et de la biosphère.

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 10





Les rendez-vous
7^{ème} édition de la **RSE**
& de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

7 - Charte Diversité : retour d'expérience en entreprise

Atelier // 14h30 – 15h30

Initiée en octobre 2004 par Claude Bébéar, Président de IMS-Entreprendre pour la Cité et Yazid Sabeg, Commissaire à la Diversité et à l'Égalité des Chances, la Charte de la Diversité a été signée à ce jour par près de 3 500 entreprises et autres employeurs publics et privés, dont 80% de PME. Soutenue par les principales organisations patronales, de nombreux réseaux d'entreprises et des organismes publics, elle a contribué à faire émerger le débat sur la diversité dans l'entreprise qui prend ainsi part aux enjeux de société sur le mieux vivre ensemble.

Huit ans après le lancement de la Charte de la Diversité, le bilan annuel réalisé auprès des signataires révèle que les entreprises, y compris les PME, ont largement fait progresser leurs pratiques RH en faveur de la diversité. Elles mettent en place des outils contribuant à la lutte contre les discriminations à l'embauche, des actions pour favoriser le recrutement de profils diversifiés, des dispositifs pour mieux gérer le développement de carrière de leurs salariés... Certaines entreprises jouent également un rôle de locomotive en incitant leurs clients et leurs fournisseurs à s'engager.

Cet atelier, co-organisé avec l'IMS PACA, en charge de la Plateforme Régionale de la Charte de la Diversité, a pour objectif d'illustrer de façon concrète les actions mises en place dans les entreprises sur toutes les étapes de la gestion des ressources humaines, et permettra de mieux comprendre les enjeux à agir sur le sujet.

Intervenants

Philippe Assedo, Directeur CRC Marseille - BNP Paribas Personal Finance

BNP Paribas Personal Finance est engagé depuis de nombreuses années dans des actions en matière de responsabilité sociale (signataire de la charte de la diversité depuis 2004, première banque à obtenir, en février 2009, le label Diversité...). Le Centre de Relation Client de Marseille a tout particulièrement placé cet engagement sociétal au cœur de ses convictions, de ses missions, comme de ses actions.

Nathalie Alexandre, Directrice Coordination Interne et Responsabilité Sociale d'Entreprise - EDF Délégation Régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur.

1er groupe à avoir un accord RSE d'envergure mondiale, signataire de la Charte de la diversité, doté du label de Responsabilité Sociale pour tous ses Centres de Relation Clientèle et plus localement du label Emplit'ude.... EDF a reçu le prix national de la Diversité. Venez échanger avec Nathalie Alexandre, sur l'intégration de la diversité au cœur de la stratégie du Groupe EDF comme facteur clef de cohésion sociale et de performance.

Catherine Le Brun-Choquet, Directrice des Ressources Humaines chez Pôle Emploi

Ce témoignage reviendra sur la signature, en octobre 2011, de la charte Diversité de Pôle Emploi au niveau national ainsi que sur les actions déjà réalisées sur cette thématique en PACA : seniors, TH, intégration de CUI, égalité professionnelle...

Hélène Faure, Directrice Adjointe et Responsable Pôle Recherche et Développement Opcalia PACA

Fort d'un engagement quotidien en faveur de l'équité professionnelle, Opcalia PACA travaille avec ses entreprises depuis des années sur des thèmes favorisant la diversité : la gestion des âges, du handicap, des compétences de base et de l'égalité hommes-femmes en sont des exemples prégnants. A travers la signature de la Charte Diversité en décembre 2010, Opcalia PACA réitère son engagement à sensibiliser, communiquer et accompagner la mise en œuvre d'une politique de gestion des ressources humaines centrée sur la reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles.

Cet atelier sera animé par **Elisabeth Fuchs**, Directrice d'IMS PACA, en charge de la Plateforme Régionale de la Charte de la Diversité.

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 11





**Les rendez-vous
7^{ème} édition de la RSE
& de ses innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

8 - Fonction Achats : véritable levier d'une démarche de Responsabilité sociale

Atelier // 14h30 – 15h30

Construire une relation durable et responsable avec ses fournisseurs.

Fonction transverse par excellence, la fonction Achats s'inscrit au cœur des réflexions que mènent toutes les organisations, privées ou publiques et de toutes tailles sur leur responsabilité sociale, sociétale et environnementale. A ce titre, les Achats sont une clé d'entrée pertinente et efficace pour mettre en place une politique de développement durable. Contribuer à la mise en place de la responsabilité sociétale est une réelle opportunité qui s'offre à la fonction Achats pour renforcer son rôle stratégique, en interne comme en externe, et ainsi modifier en profondeur le management de la relation fournisseurs.

Quels sont les outils concrets et solutions opérationnelles pour adopter et mettre en place une politique d'achats responsables ?

Intervenants

Vidéo d'introduction : **Jacques Schramm**, Président de l'OBSAR (Observatoire des Achats responsables) et Président du Groupe de travail AFNOR sur les « Achats responsables ».

Les Acheteurs se saisissent de la Responsabilité sociétale avec une déclinaison de la norme ISO 26000 appliquée aux Achats (publication prévue avril 2012) : Quelles recommandations opérationnelles pour les Directions Achats ?

Bruno Frel, Fondateur d'Achats Concept Eco

Achat Concept Eco est un des leaders en France de l'évaluation du couple Produit/Fournisseur. Créée en 2005, l'entreprise a su s'imposer dans le domaine des achats durables avec des outils innovants, simples et pragmatiques permettant de décliner les politiques RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) aux achats. Bruno Frel nous expliquera comment ces outils peuvent être adaptés à tout type d'organisation de manière à mener une politique Développement Durable globale et cohérente, à prévenir les risques liés aux achats (qualité, réputation...) et à jouer un rôle d'entraînement auprès des fournisseurs.

Cegelec Sud Est, Filiale de Vinci



9 - Comment l'entreprise pourrait-elle associer les salariés à sa démarche RSE ?

Atelier // 16h15 – 17h15

L'entreprise qui s'engage dans une démarche RSE a besoin d'identifier des instances, à la fois fiables et représentatives, des différentes parties prenantes avec lesquelles elle entend interagir, quel que soit le sujet traité.

Le dialogue avec les parties prenantes et la définition concertée des indicateurs permettant de suivre, dans la durée, la continuité des efforts engagés et l'effectivité de leur impact, sont inséparables de l'esprit même d'une démarche de responsabilité sociale.

Dans le champ social, les organisations syndicales se sont vues reconnaître, au moins en Europe, vocation et compétences à jouer ce rôle d'interlocuteurs. La RSE élargit de fait cette reconnaissance aux questions d'environnement et de pérennité de l'entreprise.

Intervenants

Alain Comba, Secrétaire permanent, membre du Bureau de l'Union Départementale **FO**.

Patrick Pierron, Secrétaire national **CFDT**, Responsable de la politique du développement durable, des politiques industrielles, de la recherche, et de la coordination en matière de RSE.

Pierre Allary, Président de la délégation départementale **CGPME 13**.

Vincent Iacolare, Représentant **UPR** (Union patronale régionale).

Représentant CFTC

Représentant CFE-CGC.

Guillaume Wehrin, Directeur Général de Tetra SAS, Président de Les Entreprises Humaines.

Les Entreprises Humaines est une association qui rassemble des femmes et des hommes engagés dans la mise en œuvre de pratiques plus humaines dans l'entreprise. Il introduira cette table ronde...

Cet atelier sera animé par Frank Martini, Directeur du Cabinet Cateïs, spécialisé dans le management des organisations et l'analyse des risques psychosociaux.





Les rendez-vous
7^{ème} édition **de la RSE**
& de ses **innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

10 - Pourquoi et comment des entreprises s'engagent-elle vers une évaluation de leurs démarches de Responsabilité Sociétale ?

Atelier // 16h15 – 17h15

Pourquoi et comment TPE, PME et grands groupes évaluent leur démarche RSE ?

Retours d'expériences et témoignages : de l'idée aux résultats, ils témoignent du chemin parcouru !

Intervenants

Alex Nicola, DG et Armelle Cizeron, Directrice du Développement durable des Villages Clubs du soleil

Acteur économique dans le domaine du tourisme, l'histoire des Villages Clubs du Soleil et les valeurs persistantes issues de son origine sociale en font une entreprise reconnue pour son engagement envers la société. La prise en compte de la RSE dans la vision des dirigeants se perpétue et se concrétise à travers une déclinaison logique dans la stratégie de l'entreprise et dans le système de management mis en place.

Michelle Daudet, Dirigeante de Daudet Paysages

Spécialisée dans la création, l'arrosage et l'entretien de terrains de sports et d'espaces verts, cette petite entreprise membre de L'UNEP Méditerranée (Union Nationale des Entrepreneurs du Paysage) emploie 13 personnes et réalise 90% de son CA avec les collectivités locales.

Les principaux enjeux de cette entreprise, évaluée AFAQ 26000 en 2011, sont l'amélioration des pratiques environnementales et la mise en place de bonnes pratiques en terme de gestion des ressources humaines tout en continuant à être un acteur économique dynamique au sein de son territoire.

Marie-Hélène Vermillon, Auditrice au sein du Cabinet CERISE, Conseil et audit en environnement, risques, et Responsabilité sociétale.

TPE, PME et grands groupes ont des approches différentes de la responsabilité sociétale de leur organisation et de la manière de l'évaluer. Elle partagera ses expériences.

Cet atelier sera animé par **Olivier Graffin**, Coordinateur Développement durable du Groupe AFNOR.



Les rendez-vous
7^{ème} édition de la **RSE**
& de ses **innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

11 - La RSE crée de la valeur et de l'innovation pour la fonction RH

Atelier // 16h15 – 17h15

Le DRH de demain sera-t-il un Directeur de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (DRSE) ?

L'arrivée de politiques de développement durable traduites par la responsabilité sociétale à l'échelle de l'entreprise (RSE) depuis le début des années 2000 semble ouvrir de nouvelles pistes d'innovation pour la fonction RH. La RSE replace les ressources humaines au cœur des enjeux stratégiques de l'entreprise. Les domaines d'application d'une politique RH responsable évoluent et s'intensifient.

L'arrivée des nouvelles générations dites "Y" sur le marché, plus exigeantes en terme de conditions de travail, d'équilibre vie professionnelle/vie privée et disposant de plus d'outils pour faire entendre leur voix, vient renforcer ce constat. Par ailleurs, des pressions externes (nouvelles lois, agences de notation, chartes et labels...) forcent le métier RH à élargir son périmètre. Pourtant les praticiens RH apparaissent encore en retrait de ce domaine où les fonctions achats ou marketing sont engagées depuis plusieurs années et de nouveaux spécialistes de la RSE sont recrutés dans les entreprises, empiétant sur le champ d'actions des ressources humaines.

Au cours de cet atelier, les intervenants témoigneront, d'une part, de leur expérience respective et de l'évolution progressive de leur métier, et d'autre part, nous donneront les facteurs clés de réussite, les étapes et leurs recommandations pour mettre en œuvre une véritable politique RH responsable.

Intervenants

Sandra Gallissot-Gaillard, Directrice des Ressources Humaine de Cegelec Sud-Est.

Cegelec Sud-Est entreprend dès 2005 un projet d'entreprise résolument tourné vers la RSE. Leurs efforts sont récompensés puisqu'en 2010, le 1^{er} prix des Trophées RSE PACA leur est attribué.

Katia Michieletto, Directrice développement durable et RSE de l'Occitane.

Entreprise de produit cosmétiques fondée en 1976 à Manosque, L'Occitane acquiert une renommée mondiale et représente aujourd'hui la Provence aux quatre coins du monde, véhiculant des messages de respect des hommes et de la nature. En 2008, l'entreprise est lauréate du prix RSE PACA de la PME.

Jean-Christophe Carteron, Directeur de la RSE d'Euromed Management et animateur du Réseau du management responsable.

Première école à avoir obtenu une certification extra-financière (AA sur un possible de AAA, BMJ ratings) et à avoir publié un rapport de Développement Durable, Euromed Management est le partenaire des entreprises responsables.

Sandra Schembari-Delplanque : Responsable Développement durable et RSE à l'Urssaf des Bouches-du-Rhône, et Chargée de communication de l'ANDRH Provence (Association Nationale des DRH).

Deuxième organisme de recouvrement de France par sa taille, l'Urssaf des Bouches-du-Rhône s'est engagée depuis 2009 dans une démarche stratégique globale de RSE.

Cet atelier sera animé par **Sandra Schembari-Delplanque**, Responsable Développement Durable et RSE à l'URSSAF des Bouches du Rhône et chargée de communication de l'ANDRH Provence.

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 15





12 - Les zones d'activités sont-elles des lieux privilégiés pour échanger ses déchets ?

Atelier // 16h15 – 17h15

Les zones d'activités sont-elles des lieux privilégiés pour développer des synergies entre entreprises ?

Les déchets ont toujours été une problématique majeure pour les entreprises : que faire de mes déchets ? Qui va les reprendre ? A quels coûts ? Certaines entreprises ont alors imaginé que leurs déchets pourraient servir à leur voisin et ainsi réduire leurs coûts. C'est ce qu'on appelle le concept « économie circulaire ». Quand les déchets des uns deviennent une ressource pour d'autres...

Et s'il n'y avait pas que les déchets qu'il soit possible d'échanger et de mutualiser : Chaleur, vapeur, effluents, services, achats... De véritables synergies peuvent s'opérer entre les entreprises pour diminuer les pertes voire créer de nouvelles sources de revenu.

Quels sont les cas concrets qui existent actuellement d'économie circulaire appelée également écologie industrielle ? Les zones d'activités sont-elles un levier pour ces pratiques innovantes ?

Cet atelier organisé par le réseau régional Zones d'Activités et Développement Durable a pour objectif de répondre à ces questions au travers de témoignages et de retours d'expériences.

Intervenants

Christophe Camilla, éco-conseiller

En 2011, une mission pilote pour évaluer les pratiques et le potentiel de l'économie circulaire sur le territoire régional a été réalisée au sein de l'association Ea éco-entreprises (PRIDES). La zone d'activités d'Athélia à la Ciotat (13) a été le territoire d'expertise de cette étude où de nombreuses actions concrètes ont été proposées aux entreprises participantes.

Michel Weill, élu de la CCI de Montauban et de Tarn-et-Garonne (82), co-Président de la Commission Industrie International Développement Durable

Olivier ASPE, Responsable du Service Industrie International Développement Durable de la CCI de Montauban et de Tarn-et-Garonne (82)

Au service de l'entreprise par vocation, la CCI de Montauban et de Tarn-et-Garonne a pour rôle notamment de favoriser la mise en relation entre acteurs et de proposer des synergies pour accroître la compétitivité des entreprises. La CCI a donc souhaité inscrire l'Ecologie industrielle comme un enjeu majeur de son plan de mandature.

Anne-Marie Fruteau de Laclos, ADEME Provence Alpes-Côte d'Azur

Passer d'une économie linéaire à une économie circulaire des déchets, de leur réduction et de leur recyclage, tel est le défi à relever à l'horizon 2020. En tant que structure participant à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable, l'ADEME est partie prenante de ce défi.

Cet atelier sera animé par **Emmanuel Delannoy**, Directeur de l'institut Inspire, association-centre de réflexion, de mutualisation des connaissances et d'actions au service de la réconciliation de l'économie et de la biosphère.

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 16



Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

Contenu détaillé des mini-conférences

L'emploi des personnes ayant le VIH : constat en France et ailleurs

Mini-conférence // 10h45 – 11h05

Entreprises et sida : un enjeu de société !

Le VIH est un enjeu international fort qui a entraîné une mobilisation importante de nombreux pays du sud, en raison de l'impact sur le développement économique et social de ces pays. L'organisation internationale du travail (O.I.T.) s'est emparée de cette question dès les années 2000. Une mobilisation législative existe dans plus de 50 pays sur la question du VIH/sida. En juin 2010, l'OIT pose une recommandation (n°200) concernant le VIH et le sida et le monde du travail. En Europe, des pays à situation économique et sociale comparable à la France se sont mobilisés autour de cette question : Canada, Belgique, Angleterre. En France, les personnes vivant avec le VIH sont éloignées de l'emploi, avec un taux de chômage bien plus élevé que dans la population générale et une discrimination importante. Pour autant, les entreprises se mobilisent peu sur cette question.

La région PACA est la deuxième région la plus touchée en France par cette épidémie.

La RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) nous semble être une porte d'entrée pour que ce problème social, sociétal, puisse être travaillé collectivement afin de se saisir de la recommandation 200 de l'OIT et du plan d'action du BIT (Bureau International du travail) et faciliter ainsi l'accès et/ou le maintien dans l'emploi des personnes vivant avec le VIH sur notre territoire.

Animateurs-Intervenants

Marjorie Mailland, Chargée de Projet Insertion Association Le TIPI.

Séverine Fouran Péralta, chargée de mission emploi à SIDACTION.

Cet atelier est organisé par l'association **Le TIPI**, association pour informer, accompagner les personnes face à l'épidémie de l'infection du SIDA et des hépatites, et pour lutter contre toute forme d'exclusion.

Accompagner les entreprises à la diversité : enjeux et solutions

Mini-conférence // 15h45 – 16h05

Les PME, tissu économique de la région PACA, sont aujourd'hui confrontées aux enjeux de la Diversité et leurs attentes sont de plus en plus fortes :

- Pour se conformer au cadre réglementaire, et se prémunir de risques de plaintes et de perte de réputation.
- Pour démontrer leur engagement socialement responsable, et construire ainsi une image positive vis-à-vis de l'extérieur.
- Pour optimiser leur gestion RH, ouvrir leurs recrutements, se focaliser sur les compétences et leur valorisation.
- Pour augmenter leur performance économique.

Depuis plusieurs années, plusieurs d'entre elles ont mis en place des politiques Diversité, accompagnées par la Fondation FACE selon une méthodologie éprouvée et des actions variées : sensibilisation, formation, mobilisation, diagnostic et conseil sur mesure afin d'obtenir le Label Diversité.

Venez découvrir ces outils et tester vos connaissances en matière de Diversité grâce au QUIZZ, jeu Questions / réponses, développé par la Fondation.

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 17





**Les rendez-vous
7^{ème} édition de la RSE
& de ses innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

Animateur-Intervenant

Virginie Brugues, responsable du développement de la Fondation Agir Contre l'Exclusion, experte Diversité auprès du réseau des clubs FACE. Elle exerce des activités de conseil RH, RSE et Diversité depuis 9 ans auprès de différentes organisations. Elle a participé à l'élaboration du guide « Label Diversité » de l'AFNOR et anime les ateliers d'accompagnement collectif de l'Association Française des Managers de la Diversité.

Télécentres, écocentres, tiers lieux, pour des modes de travail proches du domicile

Mini-conférence // 10h45 – 11h05

Animateur-Intervenant

Gilles Berhault, Président du Comité 21, Président d'ACIDD (Association Communication et Information pour le Développement Durable), Délégué développement durable, direction scientifique de l'Institut Télécom.

La ville de Marseille présente sa Mission Emploi !

Mini-conférence // 10h45 – 11h05

Initiation à la langue des signes

Mini-conférence // 15h45 – 16h05

Lors de cette mini-conférence, l'association Diversens nous sensibilisera et initiera à la Langue des Signes Française.

Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

La soirée de remise des Trophées RSE Paca 2012



Remis par les représentants salariés et patronaux, **les trophées RSE Paca** récompenseront, pour la 7^{ème} année consécutive, des entreprises de la région de plus de 5 salariés, mettant l'homme, l'environnement, la territorialité et les parties prenantes (salariés, clients, fournisseurs, actionnaires, collectivités...) au centre de leurs préoccupations devant plus de 500 personnes !

→ La soirée, c'est... 8 trophées décernés

6 trophées remis aux organisations

- 1^{er} Prix RSE PACA
- Prix RSE de la délégation régionale implantée en Paca
- Prix RSE PACA « Coup de Cœur »
- Prix RSE PACA de l'initiative salariés
- Prix RSE PACA de la PME
- Prix RSE PACA de la TPE

NOUVEAUTE 2012

2 trophées remis aux collectivités et Parcs d'Activités

- En partenariat avec le réseau Zones d'Activités et Développement Durable de l'ARPE.*
- 1^{er} prix RSE Parcs d'activités
 - Prix RSE « Coup de Cœur » Parcs d'activités

→ La soirée, c'est... 1 parrain

Philippe Savinel, PDG de Ricard, la structure lauréate en 2011 des trophées RSE Paca.

Sa politique carbone a permis l'économie d'énergie d'une ville de 10 000 habitants.

Pourquoi la RSE est donc si importante pour ce leader mondial, et comment voit-il le monde avancer ?

→ La soirée, c'est... 1 invité de marque



Thierry Gaudin - *Président-fondateur de Prospective 2100, Thierry Gaudin est ingénieur Général des Mines, Docteur es Sciences de l'information et de la communication de l'université de Paris X Nanterre ses travaux de thèse portent sur « Innovation et prospective : la pensée anticipatrice ».* Expert international (OCDE, Commission Européenne, Banque Mondiale) en politique d'innovation d'une part et en prospective d'autre part, il débute sa carrière en 1965 dans la Région du Nord-Pas de Calais, où il est, durant 5 ans, chargé des questions industrielles et de recherche auprès du Préfet de Région. De 1971 à 1981, il est responsable de la construction d'une politique d'innovation au Ministère français de l'Industrie : Capital Risque, constitution des Agences Régionales d'Information Scientifique et Technique, Salon Innova, mise en place d'enseignements du Design, Réseaux régionaux recherche-industrie, réforme de l'ANVAR (Agence Nationale de Valorisation de la Recherche)...

Il passe ensuite 10 ans (1982-1992) au Ministère de la Recherche et de la Technologie où il fonde et dirige le Centre de Prospective et d'Evaluation qui consiste en de la veille technologique internationale, de l'évaluation de l'efficacité des recherches et de grands programmes technologiques, de l'élaboration d'une prospective mondiale du siècle prochain. En 1993, il fonde Prospective 2100, association internationale ayant pour objectif de préparer des programmes planétaires pour le XXI^{ème} siècle.

Thierry Gaudin est également l'auteur de plusieurs ouvrages, dont, sont principalement connus en France :

- *L'Écoute des silences, les institutions contre l'innovation* publié en 1978 aux éditions UGE.
- *2100, Récit du prochain siècle* publié en 1993 aux éditions Payot.

Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

Pour une manifestation responsable

Nous aussi nous pensons responsable !

Grâce à des partenaires locaux et responsables nous avons mis en place un certain nombre d'actions pour en faire un événement responsable.

Ces solutions peuvent également être les vôtres...

Nos buffets privilégient des produits locaux et issus de l'agriculture biologique.

L'association Cantine Jo&Elsa propose une alternative à la cuisine industrielle et la consommation de masse. Les nouveaux modes de consommation responsable et l'équilibre alimentaire sont à la base de ses activités et l'association privilégie la nourriture comme art de faire bonne chère sur le principe de l'observation, du bon sens, du respect de nos terres.

En pleine évolution, la Cantine Jo&Elsa passe en SCOP et s'intègre un peu plus encore dans le réseau ESS (Economie Sociale et Solidaire) en pérennisant des emplois et en développant de nouvelles activités.

Plus d'infos : www.cantine-joetelsa.blogspot.com



Nos stands sont éco-conçus et réutilisables.

Lors de l'événement, pour limiter les impacts liés aux stands, les parois, fabriquées en carton, sont démontables et réutilisables, les ossatures sont en aluminium réutilisée, la moquette récupérée et réinjectée dans un processus de cycle de transformation des matériaux. Quand aux kakémonos, les mats et suspentes sont loués, le papier servant de support est recyclé, les encres utilisées sont éco-solvants.

Engagé depuis 2010, Alris s'évertue à avoir une gestion responsable des déchets, à ne pas employer de produits toxiques, à recycler le papier et à accroître l'offre de produits respectueux de l'environnement.

Plus d'infos : www.alris-stand.com



Nous essayons la dématérialisation grâce à un QRCode au service de nos exposants.

Sur l'événement, nous vous offrons la possibilité de scanner les exposants avec votre téléphone mobile (type smartphone, blackberry, Iphone, etc...) et de retrouver toutes les informations concernant ces exposants sur votre mobile et sur un espace personnel, créé dès votre inscription en ligne. Cette solution innovante de dématérialisation permet, d'une part, de limiter l'utilisation du papier, d'autre part, d'optimiser la gestion et le suivi de ses contacts, de se créer une véritable base de données d'une manifestation sur l'autre.

Plus d'infos http://www.dockydoc.com/_FR/index.html



Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

Nous vous proposons un dispositif de covoiturage.

Solution en ligne de covoiturage destinée aux professionnels, Green Monkeys met en place, pour vous, un service de co-voiturage pour vous rendre à la manifestation. propose aux entreprises, institutions et collectivités de faciliter les déplacements quotidiens de leurs employés grâce à sa plateforme en ligne permettant leur mise en relation et la gestion de leurs différents trajets.



Nous testons cette solution pour vous !

Plus d'infos : <http://greenmonkeys.com>

Trions nos déchets !

Le tri des déchets permet de recycler différents matériaux : verre, papier, cartons, métaux, matières plastiques, pneus, huiles usagées... Il permet de limiter le recours aux ressources naturelles (minerais, forêts, pétrole, gaz...) d'une part, le recours à l'incinération ou à l'enfouissement, et la production de résidus délicats à gérer sur le long terme d'autre part.

Nouvellement implantée sur Marseille, Elise se propose de mettre en place le tri sélectif afin que l'ensemble des déchets de notre manifestation soient valorisés. A vocation sociale, Elise crée des emplois pour des personnes en difficulté d'insertion (chômeurs longue durée, jeunes sans qualification...).

Plus d'infos : www.elise.com.fr



Pour votre santé, mangez 5 fruits et légumes par jours !

Vous le savez, mais on vous le dit quand même : sources de vitamines, de minéraux, de fibres, les fruits et légumes sont des aliments excellents pour notre santé : ils favorisent le bon fonctionnement de notre digestion, ralentissent l'oxydation de nos cellules et donc leur vieillissement...

Un petit creux d'après-midi ?

befruits met à votre disposition des paniers de fruits frais et de saison...

Plus d'infos www.befruits.fr



Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

MERCI A L'ENSEMBLE DE NOS PARTENAIRES



A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso. p 22



Responsabilité Sociétale des Entreprises
www.rsepaca.com