

RÉPERTOIRE

**FILIÈRE DE L'INGÉNIERIE CONSEIL EN
DÉVELOPPEMENT DURABLE ET
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE**

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Les Professionnels de l'Environnement et du Développement Durable



Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Éco-entreprises & Développement Durable

Octobre 2012

L'association Éa Éco-entreprises a été créée il y a 15 ans et compte aujourd'hui près de 150 membres (PME-PMI principalement mais également quelque grands groupes et ETI, instituts de recherche publics et établissements d'enseignement supérieur, collectivités et associations) sur 4 filières stratégiques prioritaires : la gestion de l'eau, la gestion et la valorisation des déchets, le génie écologique et le conseil en développement durable et responsabilité sociétale.

Ses membres entreprises sont principalement des bureaux d'études et sociétés industrielles ou de services à l'industrie pour lesquels Éa éco-entreprises assurent une mission d'animation et d'appui au développement économique à travers les différents leviers que sont l'innovation, le développement international, la gestion des ressources humaines et des TIC et la responsabilité sociétale.

L'association est labellisée **PRIDES éco-entreprises et développement durable** depuis 2007 par la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur. À ce titre, elle accompagne le développement des « éco-PME » des thématiques de l'eau, l'air, des déchets/SSP, de la biodiversité ainsi que la filière du conseil en développement durable et responsabilité sociétale.

LA FILIÈRE DU CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Fortement impliquée sur son territoire régional, Éa éco-entreprises a eu l'occasion, par le passé, d'animer, en tant que centre de ressources, plusieurs projets de promotion et d'accompagnement de la Responsabilité sociétale en Provence-Alpes-Côte d'Azur. De 2008 à 2010, elle a assuré, en particulier, aux côtés de la délégation régionale AFNOR, l'animation de la plateforme régionale d'échanges **ISO 26000** sur la Responsabilité Sociétale. Éa éco-entreprises est également impliquée en tant que partenaire dans divers dispositifs qui permettent la diffusion de la RS sur notre territoire régional.

Éa éco-entreprises a la particularité de pouvoir s'appuyer sur l'ensemble de ses adhérents consultants en DD et RSE en tant que centre de ressource pour ses actions internes et externes.

La filière conseil en Responsabilité sociétale et Développement durable d'Éa éco-entreprises se restructure depuis mi-2011 avec l'ensemble de ses adhérents consultants de ce domaine ainsi que les bureaux d'études techniques et a comme objectifs majeurs :

- D'assurer une meilleure identification de ses métiers et de ses compétences
- De répondre de façon plus adaptée aux besoins des entreprises, organisations ou collectivités du territoire
- De participer activement aux initiatives innovantes portées par la dynamique du Développement durable et de la Responsabilité sociétale
- Et d'être reconnue comme des acteurs engagés dans la promotion du Développement durable et de la Responsabilité Sociétale auprès de l'ensemble des décideurs en région PACA

Pour remplir ces objectifs, la filière se réunit régulièrement autour de diverses commissions internes. Elle est aussi à l'initiative d'opérations d'animations telles que le séminaire de réflexion et d'échanges du 23 octobre 2012.



ACADD

Léon-Christophe Etilé

Tel. 06 14 63 16 51 / Lce.acadd@gmail.com

C/o Gimenez - 11 bd Longchamp

13001 Marseille

Architecte de choix durables intégrant les impacts et dépendances environnementales et sociales.

Démarches corporate et produit.

3 ACTIONS PHARES D'ACADD

Accompagnement écoconception

Cette action a consisté à monter le projet de l'accompagnement à la mise en place d'une démarche d'écoconception dans l'entreprise. Cela a commencé par la réalisation d'une analyse fonctionnelle et d'une Analyse environnementale de Cycle de vie de manière à identifier les impacts les plus importants suivant la démarche ISO14044.

Après une analyse des coûts des composants, une démarche de créativité a permis d'identifier des pistes de solutions permettant de réduire les impacts tout en maintenant les coûts. Nous avons construit une analyse de la valeur en intégrant des critères environnementaux. Nous avons ensuite travaillé sur l'évolution de processus. Cela assure à l'entreprise une réduction d'impacts environnementaux.

Animation de cours DD en enseignement supérieur

Au sein d'une école d'ingénieur, il s'agit d'enseigner aux élèves comment intégrer le développement durable/ RSE dans des projets informatiques et électroniques d'une part. L'objectif pédagogique est de les sensibiliser aux futures demandes qu'ils seront amenés à recevoir.

Eélaboration d'une méthode de transition vers l'économie de fonctionnalité

Au sein de l'Institut INSPIRE, il s'agit de développer une méthode permettant à une entreprise de production ou metteur en marché d'évaluer l'opportunité et sa maturité à faire évoluer son business model. L'objectif est de vendre l'usage du produit plutôt que le produit en lui-même de d'évaluer l'écart d'impact environnemental entre plusieurs business model.

→ Résultats de l'action

Action en cours de finalisation, résultats confidentiels

→ Résultats de l'action

Accompagner le groupe d'élève sur l'identification des enjeux et amélioration possible d'un projet de mise en place d'un système RFID en milieu hospitalier.

Les étudiants ont pris conscience qu'en se posant les questions DD/RSE, il était possible d'améliorer notablement le questionnement et la qualité du projet.

→ Résultats de l'action

Le projet est monté, des partenaires identifiés et la méthode est en cours de développement.

ADONIS Eco Conseil accompagne les entreprises et organisations de la région PACA, sur leurs projets de Développement Durable (Économie Circulaire/Écologie Industrielle/Valorisation des déchets, Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, Bilan Carbone, Plan de Déplacement Entreprise...).

ADONIS Eco Conseil accompagne les entreprises et organisations de la région PACA, sur leurs projets de Développement Durable (Économie Circulaire/Écologie Industrielle/Valorisation des déchets, Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, Bilan Carbone, Plan de Déplacement Entreprise...).

3 ACTIONS PHARES D'ADONIS Eco CONSEIL

Projet d'écologie industrielle sur une zone d'activité

L'écologie industrielle, véritable outil opérationnel du développement durable au sein des entreprises, représente une réponse aux problématiques environnementales et économiques de l'épuisement des matières premières et de l'augmentation des déchets.

Comment les déchets des uns deviennent les matières premières (secondaires) des autres ?

Comment mutualiser l'approvisionnement en matière premières ?

Comment faire coopérer des entreprises sur des enjeux communs ?

Autant de points abordés lors du projet d'écologie industrielle sur cette zone d'activité.

→ Résultats de l'action

Une dizaine d'entreprises pionnières ont participé à ce projet innovant.

Cela a été l'occasion pour ces entreprises, d'avoir des propositions pragmatiques et concrètes de mise en œuvre de synergies, au plus près de leurs besoins.

Mutualisation d'achats de matériaux destinés au conditionnement de produits finis, valorisation matière et énergétique des palettes bois, modification de flux de transport ou encore diagnostic d'éco-conception, autant de pistes nouvelles qui leurs ont été proposées.

Réalisation d'un Bilan Carbone

Dans le cadre de la réduction des consommations d'énergies fossiles et des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) de cette entreprise.

Accompagnement et préconisation d'un plan d'action.

→ Résultats de l'action

Mise en place d'un outil de suivi des émissions de GES pour les déplacements des salariés et fournisseurs de l'entreprise.

Prise en charge de 100% des frais de transports en commun par l'entreprise pour promouvoir ce type de transport.

Réalisation d'un projet de Responsabilité Sociale de l'Entreprise

Accompagnement de l'entreprise, afin de formaliser ses bonnes pratiques et suivre ses engagements sur les volets : gouvernance, économiques, sociaux/sociétaux et environnementaux.

→ Résultats de l'action

Adhésion au Global Compact par l'entreprise et prise d'engagements selon le Global Reporting Initiative (GRI), rédaction d'une charte.



Médiation et concertation sociale et environnementale
Accompagnement démarches participatives de développement durable et de territoires.
Expert en éducation, formation et sensibilisation.

3 ACTIONS PHARES DE L'AGENCE GENOPE

Concertation contrat de rivière Huveaune

Prestation d'appui en matière de concertation dans le cadre de la démarche contrat de rivière du bassin versant de l'Huveaune (27 communes)

→ Résultats de l'action

Action en cours

- Création outils de communication : plaquette de présentation, invitation, site internet
 - Entretiens individuels menés auprès de 30 maires et représentants institutionnels du bassin versant
 - Organisation rencontre collective le 18 septembre réunissant 60 acteurs.
- www.contratrivierehuveaune.fr

Ensemble dessinons nos paysages

Animation et suivi de l'opération : « Vers une mobilisation collective pour comprendre et traiter les points noirs paysagers dans 5 Parcs naturels régionaux de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur ». Définition et mise en œuvre de la démarche participative sur le Parc du Luberon.

→ Résultats de l'action

Action en cours

- Création outils de communication : plaquette de présentation, invitation, site internet
 - Accompagnement d'un marché public pour les études pré-opérationnelles.
 - Animation des instances de pilotage
 - Organisation d'un "appel à clichés" et "samedi paysage", actions de mobilisation citoyenne.
- www.pnrl-dessinonsleluberon.fr

Coordination Journées Nationales de l'éco-entreprises et développement durable

Accompagnement du Collectif Français pour l'Éducation à l'Environnement et au Développement Durable (EEDD) pour l'organisation des 2 premières journées nationales de l'EEDD au Palais d'Iéna à Paris.

Aide à la définition du programme, de la communication, choix des intervenants et animateurs, coordination des référents, organisation logistique et rédaction des actes.

→ Résultats de l'action

1er journée nationale le 29 octobre 2010 : 300 participants
2nde journée nationale le 28 octobre 2011 : 200 participants
<http://www.cfeedd.org>

Apidae aide les organisations à créer et à promouvoir des produits et services innovants et durables.

Notre approche repose sur l'analyse et l'écoute des attentes du client, de l'utilisateur ou de l'utilisateur pour améliorer la performance de l'organisation en proposant des services efficaces tout en adoptant une démarche responsable.

Conseil, accompagnement et formation : marketing responsable, communication innovante et collaborative, RSE, innovation sociétale, commerce équitable.

3 ACTIONS PHARES D'APIDAE

Conseil, accompagnement et production pour le développement d'une gamme de parfums équitables

- Création et animation d'un groupe projet dédié
- Définition du cahier des charges "parfums équitables" en s'appuyant sur les référentiels de commerce équitable existants (benchmark)
- Formation des équipes de la chaîne de valeur aux nouveaux parfums équitables
- Animation du dialogue avec les parties prenantes
- Sourcing d'ingrédients équitables
- Communication : organisation et animation d'événements sur le commerce équitable, production éditoriale (blog, newsletter, etc.)

→ Résultats de l'action

- L'entreprise est aujourd'hui reconnue comme leader sur le segment des parfums avec ingrédients issus du commerce équitable
- Croissance du chiffre d'affaire sur la gamme équitable
- Référencement chez des leaders de la cosmétique grâce à cette gamme
- Reploiement des valeurs et des process sur les autres gammes de l'entreprise

Conseil et accompagnement d'une entreprise sur la RSE, avec objectif d'évaluation ISO 26000

- Pré-diagnostic RSE sur la base de l'iso 26 000
- Priorisation des enjeux avec l'entreprise
- Formation et animation de groupes de travail sur chaque question centrale
- Co-élaboration du plan d'action et animation des parties prenantes
- Définition et déploiement de la politique d'achats responsables
- Pilotage du marketing responsable

→ Résultats de l'action

- Capitalisation sur les actions menées pour valoriser le premier niveau d'engagement de l'entreprise sur la RSE
- Politique d'achats responsables formalisée et structurée, avec outils et premiers résultats
- Mobilisation accrue des collaborateurs sur le projet responsable de l'entreprise
- Soutien de filières responsables et développement d'une filière en tant que porteur de projet
- Process validés pour les réponses aux questionnaires RSE des clients

Dialogue ouvert avec les parties prenantes avec un blog comme support d'animation

Comment promouvoir les bâtiments logistiques durables en associant les parties prenantes ? Tel est l'un des enjeux d'un architecte qui a un réel savoir faire et une expertise sur le sujet.

- Proposition d'animer les parties prenantes via la création d'un blog sur les innovations en matière de bâtiment logistique durable
- Conception et animation du blog (publication d'articles, compte Twitter)
- Interview, veille et échanges avec les parties prenantes, production éditoriale

→ Résultats de l'action

- L'architecte est reconnu comme un acteur avant-gardiste et influent sur ses métiers en matière de responsabilité
- Élargissement des parties prenantes, dialogue régulier
- Le blog est reconnu comme une source d'informations fiables par les professionnels du secteur (nombreuses reprises dans la presse)

Accompagnement au changement organisationnel par la prévention des risques professionnels dont les risques psychosociaux et l'intégration du dialogue social s'intégrant dans la démarche RSE.

3 ACTIONS PHARES D'ARTEFACT ACCOMPAGNEMENT

Relance du service client de l'entreprise X, élaborer le fonctionnement adapté

Entreprise de plus de 40 personnes.

Problématique : le service client présente un turn-over important. Son fonctionnement a du mal à répondre aux besoins et fragilise le développement de l'entreprise.

À la suite de l'analyse de la demande :

Phase 1 : Intégration des parties prenantes tout au long de la prestation d'accompagnement.

Mise en place d'un CoPil (Comité de pilotage) : les représentants du service, la direction et les IRP, à la suite de la sensibilisation et à la mise en place du dialogue social.

Information des acteurs de l'entreprise.

Phase 2 : Diagnostic situationnel du service : entretien individuel et de groupes, restitution et co-validation avec le CoPil

Phase 3 : Co-construction de : l'organisation du travail, la gestion des emplois et des compétences, la politique de rémunération et de recrutement, les conditions de travail et l'encadrement. Élaboration et planification des actions. Accompagnement au déploiement des actions.

Phase réalisée en collectif et validée par la direction.

Phase 4 : Régulation sur un an du déploiement des actions après expérimentation pour une amélioration en continue.

→ Résultats de l'action

- Mise en place d'une organisation de travail officielle du service : mise en place d'un cadre et de règles de fonctionnement
- Clarification de chaque poste : objectifs, missions et hiérarchie
- La circularité de l'information est établie.

Mise en place d'un modèle organisationnel au niveau de l'équipe opérationnelle

Structure concernée : association, l'équipe comprend 8 salariés.

Problématique : à la suite du développement rapide de la structure due au succès de son objet, l'équipe est en difficulté pour répondre aux attentes de la gouvernance.

Phase 1 : Mise en place du CoPil

Information de l'ensemble des acteurs de la prestation.

Phase 2 : Diagnostic interne : entretiens individuels et de groupe, analyse des indicateurs.

Restitution du diagnostic et Co-validation avec le CoPil

Restitution à l'équipe.

Phase 3 : Co-construction de l'organisation du travail de façon participative.

Thèmes : l'encadrement, le fonctionnement de l'équipe, les RH, les conditions de travail.

Élaboration et planification des actions, validation de la gouvernance, Accompagnement au déploiement des actions.

Phase 4 : Régulation sur un an du déploiement après expérimentation pour une amélioration en continue.

Bilan et élaboration de "l'après" accompagnement.

→ Résultats de l'action

- Mise en place d'un cadre de travail adapté : clarification au niveau individuel et collectif par formalisation de repères de fonctionnement auxquels se référer
- Encadrement : organigramme et hiérarchie, suivi individuel et collectif

Accompagnement à l'amélioration des conditions de travail par la revisite de l'organisation du travail

Structure concernée : entreprise de 6 salariés en BTP en mutation technique liée à la politique environnementale.

Problématique : instabilité des salariés (turn-over important, intérim et un arrêt maladie longue durée pour dépression)

Phase 1 : analyse de la demande afin de définir la démarche de l'action

Phase 2 : Audit

- Mise en place des référents de l'action qui représentent l'ensemble des salariés. Ils vont suivre l'ensemble de la démarche.

- Diagnostic interne : analyse des indicateurs présents, entretiens individuels et observation de situation de travail.

- Restitution et co-validation du diagnostic

Phase 3 : co-construction de solutions. Définition d'actions réalistes et de leurs déploiements dans la durée.

→ Résultats de l'action

- Création d'un poste administratif
- Clarification de chaque poste : réalisation de fiche de poste par métier
- Clarification et officialisation des circuits de décision
- Élaboration des règles de fonctionnement de l'entreprise



Citoyens de la Terre est une association d'éco-développement des territoires qui a été créée en 2000 à Marseille. Elle a pour objectif de contribuer à un développement soutenable des territoires et de promouvoir une économie responsable et solidaire qui valorise les ressources naturelles et socioculturelles. Elle travaille en particulier depuis 2005 pour répondre aux enjeux environnementaux et socioéconomiques du tourisme.

Elle coordonne et anime depuis 2007 la démarche de progrès EVEIL en Pays d'Aubagne et de l'Etoile; EVEIL permet de relier des TPE touristiques, des associations et des collectivités locales dans un projet collectif innovant : les acteurs engagés participent à un processus de sensibilisation, co-évaluation, plan d'action et valorisation qui leur permet d'évoluer à leur rythme sur des pratiques de responsabilité sociétale. Cette démarche est ensuite capitalisée et diffusée au travers d'une recherche-action EVEIL en partenariat avec un laboratoire en sciences de gestion (GRM) de l'IAE Toulon Var.

L'association coordonne aussi le réseau d'acteurs AREMDT en Méditerranée : AREMDT regroupe des associations de développement, des voyageurs, des experts et des citoyens. La finalité du réseau est de soutenir le développement soutenable de territoires souvent défavorisés (ruraux, de montagnes) en Méditerranée au travers du soutien à une filière de tourisme solidaire. Des ateliers de concertations, de formations, des échanges d'expériences et de compétences sont organisés sur le terrain avec les partenaires locaux afin de favoriser l'émergence de réseaux d'intelligence territoriale. La charte et le cahier des charges AREMDT intègrent des principes de responsabilité sociétale à respecter.

3 ACTIONS PHARES DE L'ASSOCIATION CITOYENS DE LA TERRE

Évaluation EVEIL de 18 TPE touristiques sur 65 critères RSE en Pays d'Aubagne et de l'Etoile

- Sensibilisation et mobilisation de 18 entreprises TPE touristiques (hébergements, restaurants, activités de loisirs, artisans et services touristiques) dans une démarche de progrès sur le Pays d'Aubagne et de l'Etoile
- Évaluation sur le terrain des 18 TPE

→ Résultats de l'action

Les entreprises ont pris conscience de leurs points forts et de leurs points faibles sur les 65 critères pratiques. Elles ont pu enclencher une démarche de progrès sur les points prioritaires à faire avancer, en se concentrant sur les enjeux les plus importants pour leur métier.

Accompagnement à la réalisation d'un plan d'action RSE à partir de leur évaluation

- Entretiens sur le terrain avec les 18 TPE engagés dans la démarche EVEIL
- Partage et analyse des résultats de leur évaluation
- Analyse du contexte métier et territoire des TPE engagées
- Proposition d'actions prioritaires en RSE suivant l'évaluation

→ Résultats de l'action

Les structures ont pu analyser les pistes d'évolution possibles en terme de pratiques de RSE. Elles se sont fixées des objectifs et des priorités à atteindre pour cette évolution. Elles ont réalisé des actions pour mieux gérer les ressources en énergie et en eau, pour mieux gérer leurs déchets (tri, compostage), pour faciliter l'accès aux personnes handicapées.

Formation-action d'équipes pour l'acquisition de compétences RSE

- Formation d'équipes pour la mise en œuvre de pratiques RSE
- Apport de connaissances sur les enjeux environnementaux, et socioéconomiques de leur activité touristique
- - Présentation d'expériences pratiques sur le compostage des déchets, sur l'accessibilité

→ Résultats de l'action

Les équipes ont pu mieux comprendre les enjeux et intégrer dans les fonctions de leur poste des pratiques participant à la démarche EVEIL-RSE de leur entreprise. Les équipes ont pu mieux connaître les autres acteurs et le contexte spécifique de leur territoire



Conseil et formation développement durable et environnement
Expert domaine déplacements et transport de marchandises

3 ACTIONS PHARES DE BOUCLÉTIK

Accompagnement de la charte d'engagement volontaires ADEME

Accompagnement pour le compte de l'ADEME des entreprises de transport de PACA souhaitant se lancer dans la démarche d'engagement volontaire de réduction des émissions de CO2.
Assistance opérationnelle et conseil de plan d'actions

→ Résultats de l'action

- 14 entreprises accompagnées en 2012
- 6300 t CO2 annuelles évitées pour 7 entreprises engagées avant 2012
- 9250 t CO2 de réductions annuelles prévues pour 7 entreprises engagées en 2012
- Ces réductions d'émissions s'accompagnent systématiquement de réduction de coûts.

Formation à l'éco-conduite

Plusieurs salariés de diverses entreprises formés la conduite économique et rationnelle de véhicules.

Formation selon 2 principes :

- Accompagnement sur route
- Utilisation d'un simulateur de conduite

→ Résultats de l'action

Réduction moyenne observée :

- 14% de consommation
- 14% de réduction de coûts

Bilan Carbone réalisé pour la direction des Douanes IDF Ouest

Inventaire exhaustif des émissions de gaz à effet de serre selon la méthode Bilan Carbone de l'Ademe.

Mise en place du Plan de Déplacement Administration

→ Résultats de l'action

Plan d'action en cours visant à réduire de 16 tonnes équivalent carbone.
Le bilan d'émission de gaz à effet de serre de l'administration.



Depuis 2000, Conseil, formation et évaluation de mise en œuvre de démarches RSE opérationnelles dans les organisations

3 ACTIONS PHARES DE CERISE

Accompagnement d'entreprises PME de la région PACA dans des démarches RSE opérationnelles

Accompagnement d'entreprises PME de la région PACA dans des démarches RSE opérationnelles

→ Résultats de l'action

Développement de produits plus respectueux de l'environnement, déploiement de démarches de commerce équitable, réduction d'impacts environnementaux directs, amélioration des conditions de travail et de la communication interne, mise en main d'outils simples d'éco conception, amélioration des définitions de fonctions et de gestions des compétences, appui au changement : stratégie, organisation, mise en œuvre, indicateurs.

Sensibilisations de dirigeants de PME régionales à la RSE

Sensibilisations de dirigeants de PME régionales à la RSE

→ Résultats de l'action

Une cinquantaines de Dirigeants sensibilisés à la RSE, L'ISO 26000, ses principes et ses questions centrales, aux méthodes de diagnostics RSE et à l'élaboration de plan d'actions associé.

Aide à la conception d'un outil d'évaluation

Aide à la conception d'un outil d'évaluation, puis évaluatrice des démarches RSE des entreprises depuis 1997

→ Résultats de l'action

Consultante non salariée d'AFNOR CERTIFICATION qui a à ce jour réalisé le plus d'évaluations AFAQ 26000 dans des filiales de grands groupes et PME/TPE : société fermière, transport urbain de voyageurs, entreprises du paysage, construction en bois, agroalimentaire, entreprise publique, gestionnaire de parc d'activité, entreprise de multiservices dans le secteur bancaire....

Expertise de systèmes épuratoires (STEP, réseau d'assainissement), mesure de flux polluant, rédaction de conventions spéciales de déversement...

3 ACTIONS PHARES DE CHÉSS EPUR'

Accompagnement dans le cadre de la réalisation de conventions spéciales de déversement

Réalisation de conventions spéciales de déversement de rejets autres que domestique au réseau d'assainissement collectif.
Conseil auprès des industriels et/ou des collectivités, et accompagnement personnalisé.

→ Résultats de l'action

Conventions réalisées dans un climat de confiance entre les parties (Collectivité, Industriel, Exploitant du réseau et/ou de la STEP).
Délai de signature des conventions plus court qu'à l'accoutumé.

Diagnostic de système épuratoire

Diagnostic complet de systèmes épuratoires industriels ou collectifs.

→ Résultats de l'action

État des lieux indépendant, pistes de progression des performances épuratoires, pistes d'économies.

Conseil

Conseil dans le cadre de projet d'implantation de systèmes de traitement des eaux usées.

→ Résultats de l'action

Choix de solutions techniques réellement adaptés, basé sur une réelle expérience d'exploitation de ces techniques.

Accompagnement des programmes et démarches de développement durable et de responsabilité sociétale des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et entreprises.

3 ACTIONS PHARES D'ÉCLOSION+

Conception et accompagnement de l'action collective expérimentale "Accélères" avec le PRIDES FCM

Avec le soutien du CR PACA, de l'ordre des experts comptables et de la Compagnie des Commissaires aux comptes, l'action vise à faire expérimenter la Responsabilité Sociétale à des cabinets d'expertise comptable, de commissariat aux comptes et d'avocats : l'année 1 est dédiée aux enjeux internes des cabinets, avec une forte dominante de gestion des compétences ; l'année 2 sera celle de l'expérimentation des différentes modalités d'implication possible, pour ces professions, dans le déploiement de la Responsabilité Sociétale dans les tissus économiques locaux.

→ Résultats de l'action

L'action produira 4 livrables principaux :

- Un guide d'application de la norme ISO 26000 pour les professionnels du chiffre et du conseil,
- Un guide d'application GPEC pour les professionnels du chiffre et du conseil,
- Le livre blanc de l'expérimentation,
- Une boîte à outils Responsabilité Sociétale pour les professionnels du chiffre et du conseil.

Accompagnement du projet "Performance Durable en Zone d'Activité"

Cette action, pilotée par la CCIMP a permis à des PME, situées sur 4 zones d'activités des Bouches du Rhône(1), de découvrir la Responsabilité Sociétale, de disposer d'un pré-diagnostic de leur organisation en la matière, et de construire un plan d'actions pour les années à venir.

Elle s'est largement appuyée sur les associations gestionnaires des 4 zones, et a par ailleurs intégré une dimension territoriale - à la fois dans le diagnostic et dans les plans d'actions, dont certaines ont pu être mutualisées.

(1) Gihva (Rousset), Arnavant (Marseille), Athelia, (La Ciotat), Alpha (Aubagne)

→ Résultats de l'action

Plus de 40 PME mobilisées sur 4 zones d'activités,
Un taux de satisfaction important pour les entreprises engagées,
Des synergies identifiées et mises en œuvre sur chaque territoire.

AMO du CR PACA pour l'appel à projets RSE auprès des PRIDES

Accompagnement des 29 PRIDES de la Région PACA pour la construction d'actions collectives en faveur de la responsabilité Sociétale.

Écllosion+ a proposé la constitution d'un groupement large de cabinets et consultants membres d'Éa a été constitué pour ce projet, dans le but de renforcer la connaissance mutuelle de ces acteurs, de les rendre plus visibles, et ainsi de favoriser l'émergence d'une compétence forte en matière d'accompagnement à la Responsabilité Sociétale en Région PACA.

Après une première phase d'État des lieux, durant laquelle tous les PRIDES ont été contactés, chaque PRIDES qui en a exprimé le souhait s'est vu accompagné dans la conception, la formalisation et / ou la commercialisation d'une action collective pour ses membres.

→ Résultats de l'action

29 PRIDES sensibilisés à la Responsabilité Sociétale
19 PRIDES accompagnés par le groupement dans la construction d'une action collective,
14 dossiers de demande de subvention déposés au Conseil Régional

Depuis plus de 10 ans, Enviroconsult développe des outils et des solutions pour accompagner les entreprises et territoires dans leur transition vers une économie bas-carbone et durable.

Nous conseillons les entreprises et les territoires sur les thématiques de la Qualité de l'Air, du Climat et de l'Énergie, du Développement Durable et de la surveillance de l'environnement.

- Mesure de la Qualité de l'air (air Ambiant ou air intérieur des locaux)
- Stratégie de réduction des émissions Atmosphériques
- Gestion des données et système de surveillance des pollutions
- Inventaire Gaz à effet de serre/ Bilan Carbone®
- Stratégie bas carbone
- Stratégie RSE
- Projet de mise en place de MDP /Énergie renouvelable

3 ACTIONS PHARES D'ENVIROCONSULT

Stratégie RSE

Accompagnement à la définition et la mise en œuvre de la stratégie RSE de Toupargel.

→ Résultats de l'action

L'étude a permis de mettre en place une stratégie de RSE pour Toupargel sur la base d'enjeux majeurs identifiés avec le référentiel SD 21000 et déclinés en pratiques et actions suivies depuis 3 ans par un comité de Développement Durable.

Plans de protection de l'atmosphère en PACA

Enviroconsult a réalisé l'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) des Plans de protection de l'Atmosphère (PPA) de la région PACA. Évaluation et Révision des Plans des protections de l'Atmosphère en PACA (Bouches du Rhône, Alpes Maritimes, Var, Vaucluse) en concertation avec les services de l'État et l'ensemble des parties intéressées.

→ Résultats de l'action

Concertation et animation du réseau d'acteurs et des parties prenantes sur la thématique Industrie, Transport, Aménagement, Résidentiel, Tertiaire et Agricole au niveau départemental et régional (30 ateliers thématiques, 200 intervenants).

Bilan Carbone® Campbell France

Réalisation du Bilan Carbone® de Campbell Soup France au Pontet (Vaucluse).

→ Résultats de l'action

La réalisation du Bilan Carbone® de Campbell Soup a permis la mise en place d'un plan d'actions de réduction des émissions comportant un projet de chaufferie Bois Biomasse en remplacement d'une chaudière gaz et la relocalisation d'achats de matières premières afin d'enraciner davantage le site de production sur son territoire.

Conseil spécialisé RSO depuis 2006 :

- Reporting Environnemental & Sociétal : rédaction des procédures de collecte, coordination avec le commissaire aux comptes, analyse & justification des données, rédaction du rapport annuel
- Accompagnement : Définir, mettre en œuvre, Déployer une politique développement durable
- Formations à la RSE : construire - déployer - diagnostiquer - évaluer - labelliser ("Lucie", "Made in Respect", "Entreprise Responsable et Durable")
- Réalisations de Diagnostic ISO 26000

EO Développement est qualifié par OPQIBI ("AMO Développement Durable"), membre de l'Association nationale des Conseils en RSE, partenaire des labels LUCIE et Made in Respect.

Conseil spécialisé Environnement & Climat-Énergie

- Assistance a Maitrise d'Ouvrage Qualité environnementale (Bâtiment & Urbanisme)
- Management Énergie ISO 50001
- Management Environnement naturel (ISO 14001), Santé Sécurité (OHSAS 18001)
- Études de Faisabilité Énergies Renouvelables
- Audit énergétique (bâtiment & industrie)
- Bilan Carbone

EO Développement est membre de APCC, Association Bilan Carbone, BDM et EnviroBat.

3 ACTIONS PHARES D'EO DEVELOPPEMENT

ACCOMPAGNEMENT RSE

AROMATICA S.A.S. - Fabrication d'arômes

Contact : Monsieur Jean Luc Mallia

- Organisation du pilotage
- Réalisation du diagnostic RSE (base outil Afnor)
- Établissement et suivi du plan d'actions

→ Résultats de l'action

- sourcing Matières Premières
- développement gamme labellisée Bio
- optimisation gestion eaux/déchets/énergie
- mise en place du reporting RSE

Résultats : Développement commercial sur de nouveaux segments à forte VA et à l'international.

BILAN CARBONE

STE AMENAGEMENT VILLE DE GARDANNE - SEMAG

Contact : Mr Jean-Philippe Ivaldi

Projet : Réhabilitation friche industrielle du Puits Morandat

- Ateliers thématiques Eau - Déchets - Énergie - Déplacements - Qualité de Vie
- Préconisations d'Aménagement phases Conception / Réalisation / Exploitation

→ Résultats de l'action

- Étude de faisabilité Énergies renouvelables (géothermie)
- Refonte du schéma de circulation interne
- Révision des orientations de bâtiments
- Implantation des déchets, transports en commun & modes doux
- Proposition d'équipements à usages mixtes
- Rédaction de critères intégrés aux CCCT et DCE

Résultats :

- Foncier valorisé
- Développement commercial optimisé
- Acceptabilité du programme renforcée

AUDIT ENERGETIQUE

S.A.S. PROFILS

Contact : François Ranise

Selon cahier des Charges Ademe:

- Analyse des bâtiments (siège social, magasin, garage)
- Étude des usages
- Traitement et analyse des consommations énergétiques
- Simulation Thermique Dynamique
- Propositions d'optimisation (comportements humains & travaux)
- Calcul des Retours sur Investissement (RSI)

→ Résultats de l'action

- Modélisation de programmes de travaux
- Chiffrage des gains énergétiques potentiels (en kWh et €)
- Calculs des retours sur Investissements
- Résultats:
- Économies d'énergie de 15 à 20% (hors investissements) suite à mise en place du programme d'actions
- Hiérarchisation des investissements à réaliser selon leur RSI

eQuiNeo est une agence dédiée à l'accompagnement des projets et des politiques de développement durable des collectivités territoriales, des établissements d'enseignement et des entreprises.

eQuiNeo est constitué d'une équipe de collaborateurs aux profils complémentaires et son siège social est situé à Montpellier.

Cette complémentarité de compétences permet aujourd'hui à eQuiNeo d'intervenir dans des domaines multiples :

- Projets territoriaux : Plans Climat Énergie Territoriaux, Agenda 21 local, Cit'ergie... ;
- Études et accompagnement : Rapport de développement durable, Bilan Carbone®, Plan de déplacements, AEU, SME ;
- Formation et sensibilisation : eQuiNeo est organi

3 ACTIONS PHARES DE EQUINEO

Accompagnement de 13 CFA de la région PACA dans la mise en place d'une démarche de RSE dans le projet d'établissement et les pratiques professionnelles

Action menée pour la région PACA dans le cadre de leur Agenda 21. Pour chaque CFA, un diagnostic partagé entre toutes les parties prenantes (personnel pédagogique, technique et administratif, apprentis, entreprises partenaires, organismes gestionnaires...) a permis de questionner les pratiques de l'établissement, les enseignements et les pratiques professionnelles des entreprises partenaires.

Pour les CFA également retenus dans AGIR, mission complémentaire de conseil et appui à l'articulation de ces deux démarches

→ Résultats de l'action

Inscription de la démarche au projet d'établissement et mise en place d'une gouvernance nouvelle (participation, concertation...)

- Réalisation de diagnostics et d'instances de concertations
- Rédaction d'un plan d'actions pluriannuel
- Organisation des plusieurs rencontres régionales
- Élaboration d'un outil de suivi-évaluation de la démarche
- Implication des entreprises partenaires dans les organes de pilotage et/ou concertation

Implication des entreprises dans les démarches DD des collectivités

Animation d'ateliers dédiés aux entreprises et commerçants pour co-construire un plan d'actions dédié intégré à la démarche territoriale (Agenda 21, PCET...)

Appui-conseil aux communes pour établir des partenariats avec les acteurs

économiques et les parties prenantes concernées techniquement ou financièrement par ces actions (Agglomération, Département, CCI / CMA, DREAL, ADEME...)

→ Résultats de l'action

Plan Climat Énergie Territoire (PCET) du Grand Dijon : mobilisation des entreprises locales pour signer une charte partenariale

Réalisation et animation d'ateliers de concertation dédiés aux acteurs économiques, construction d'un plan d'action DD, mobilisation des entreprises sur des actions locales... (Agenda 21 de Jacou (34), Vendargues (34), PCET du Grand Dijon, de l'agglomération de Perpignan, Communauté de communes du Grésivaudan (09))

Identification des relais de messages environnementaux auprès des entreprises

Réalisation d'une étude pour l'ADEME ayant pour objet d'identifier tous les acteurs pouvant jouer le rôle de relais de messages environnementaux auprès des TPE-PME pour les sensibiliser et les inciter à passer à l'action.

Par exemple : comment former et impliquer les experts comptables pour qu'ils puissent accompagner et sensibiliser les TPE-PME clientes.

→ Résultats de l'action

Réalisation d'un annuaire de plus de 200 acteurs susceptibles d'être des relais de messages environnementaux

Mise en place de 3 ateliers de concertation thématiques auprès de relais identifiés (acteurs de la comptabilité, de l'accompagnement à la création et reprise d'entreprises, des acteurs de la banque, des assurances, des milieux conseils juridiques...)

Rédaction d'un plan d'action pour l'ADEME de mise en place de la stratégie auprès des acteurs relais des entreprises.

Audit, conseil, formation sur les référentiels FAR DD, ISO 26000, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, MASE, EN 9100,

3 ACTIONS PHARES D'EURIMA SA

D2 PARK

Diagnostic et accompagnement de la démarche de Développement Durable des parcs d'activités de l'AFUZI (550 entreprises sur 3 communes) et NICOLIS à Brignoles (120 Entreprises)

→ Résultats de l'action

en cours
Mais déjà des pistes sur la problématiques déchets, les transports en communs et les assistances (crèches par ex.)

VAR DD

Valorisation des Actions Responsables en DD :
diagnostic
formation

Accompagnement au DD de 10 entreprises et organismes du Var selon le référentiel FAR DD : Thalgo Cosmétiques, UIOSS, Marine Nationale, BIP MEDIA, CARDAILLAC, PIZZORNO, ...

→ Résultats de l'action

Mise en place de plans stratégiques en DD et de leurs suivis et mesure d'efficacité des plans

DECHETS

- 1) Accompagnement audits et formation de la Communauté Urbaine de Nice Cote d'Azur 18 communes à la certification de la collecte et du traitement des déchets
- 2) Accompagnement audits et formation du SIVADES Syndicats de Valorisation des Déchets de la ville de Cannes et de 12 communes
- 3) Audits de la Direction des Déchets de la Communauté du Pays d'Aix
- 4) Création mise en place et formation de l'outil de diagnostic déchets technique et réglementaires pour la CCI de Nice

→ Résultats de l'action

- 1) La certif de 18 sites 450 personnes et 1 usine d'incinération les félicitations officielles du Président Estrosi sur l'appropriation des agnest de la CUCA
- 2) Idem pour les 12 communes et leurs centres de déchets
- 3) Plan d'action et continuité de la certif 14001
- 4) L'outil qui a permis de faire 2 000 audits déchets y compris sur l'aspect finances et taxes territoriales suite à la fermeture de la décharge de la Glacière à Nice

Voyage en Agilité : accroître la performance organisationnelle et managériale par la réflexion sur la vision des dirigeants, la mobilisation et l'implication « généralisées », et la conduite de projets efficace

Accompagnement individuel ou en groupe de porteurs de projet de création d'entreprise : de l'idée à la création

Formation: ingénierie et animation

- management et organisation
- développement personnel
- communication interpersonnelle

3 ACTIONS PHARES DE KALAPATIDAK

Rationalisation de la sous traitance

1. **Définition de l'objectif**
2. **État des lieux et Exploration** : Mesure de l'organisation, de ses ressources et capacités :
 - Cadrage des enjeux et définition du périmètre d'intervention,
 - Détermination des modalités du plan d'actions, ses objectifs, ses moyens, sa gouvernance
 - Définition des indicateurs de succès.
3. **Définition et cadencement des actions** : des actions principalement dans trois directions :
 - Recherche et partage des objectifs avec les fournisseurs potentiels,
 - Analyse des compétences existantes et souhaitées et Formation des équipes dans chacune des organisations
 - Conception et mise en place des outils
4. **Modalités de mise en œuvre** : Constitution, animation et coordination des groupes de travail de co-construction et d'expérimentation
5. **Évaluation du chemin parcouru**, mesure de l'efficacité de l'action et capitalisation de l'expérience.

→ Résultats de l'action

- Une vision globale de l'ancrage sur le territoire
- Une réelle gouvernance - partagée - des activités
- Une implication des employés dans les processus
- Une optimisation des activités de sous traitance, en matière de savoir faire, coûts, risques, dé

Accompagnement à la création d'entreprise

1. **Phase préparatoire** : Description du projet ; Évaluation du projet ; Étude de l'environnement et des enjeux, dont enjeux RSE
2. **Étude de marché** : Positionnement de l'entreprise au regard des enjeux ; Définition de l'entreprise et de son marché ; Définition de l'offre
3. **Alignement de l'organisation à la stratégie définie** : Gouvernance et Organisation ; Communication ; Positionnement prix ; Actions de promotion et marketing
4. **Premiers éléments financiers** : Prévisionnel sur 3 ans ; Bilan d'ouverture ; Recherche de financement
5. **Structure juridique et aspects ressources humaines** : Forme juridique de la structure ; La mise sous contrôle des aspects juridiques de l'activité
6. **Définition et mise en place des outils de suivi**

→ Résultats de l'action

- Une mise en perspective des "envies", de l'environnement et du "champ des possibles"
- Une prise en compte des enjeux, au delà du projet lui même, menant à une prise de conscience de l'entreprise dans son environnement

Participation à l'Étude de préfiguration pour la constitution d'un Club des entreprises lauréates des Trophées RSE PACA

En partenariat avec d'autres consultants et des universitaires :

- Construction d'outils sur-mesure
- Réunions de travail et entretiens en face à face
- Réunions de synthèses
- Contacts téléphoniques
- Échanges de supports
- Analyse et traitement des documents collectés par les deux groupes : consultants et universitaires
- Production et transmission des livrables
- Présentation des différents résultats auprès de diverses parties prenantes

→ Résultats de l'action

A travers un rapport extrêmement documenté, une image précise des attentes, besoins, freins et leviers pour les entreprises pionnières en matière de RSE, et plus particulièrement, parce que l'équipe constituée a été un mix de consultants et d'universitaires :

1. **une méthodologie de travail structurée** pour : collecter des informations pertinentes (sites internet, fiches entreprises issues des Trophées RSE PACA, dossiers de candidatures...); analyser qualitativement et quantitativement des données collectées
2. **des méthodes d'analyse des données cohérentes** avec les théories
3. **l'identification des attentes des lauréats** pour la création d'un Club des Lauréats
4. **une étude approfondie** (travail universitaire essentiellement) des pratiques des entreprises candidates à cet évènement et de l'intégration de ces Trophées dans une boucle de renforcement

KALIÈS est une société de conseil et d'études spécialisée dans les domaines de l'environnement et des risques industriels. Nous intervenons sur l'ensemble des dossiers réglementaires ICPE (DDAE, étude d'impact y compris volet sanitaire, étude des dangers, acoustique, dossier loi sur l'eau, ...) ainsi que sur les études environnementales de pollution (sites et sols pollués, suivi piézométrique, mesures environnementales AIR & Odeur, ...).

Cette approche couplée permet d'avoir une vision plus pragmatique des sujets, de faciliter la compréhension des différents acteurs et des conclusions à donner.

FOCUS SUR L'ICPE :

Le cœur de métier de KALIÈS est le conseil sur la réglementation des ICPE et l'élaboration des dossiers de demande d'autorisation d'exploiter.

À ce titre, en 12 ans, KALIÈS a réalisé plus de 1 200 dossiers ICPE pour le compte d'environ 800 clients industriels de secteurs d'activités diversifiés (agro-alimentaire, chimie, logistique, plasturgie, métallurgie, automobile, énergie, ...).

En termes de moyens humains, KALIÈS possède une équipe de 30 ingénieurs qualifiés pour mener ce type de dossiers.

En terme de moyens matériels, KALIÈS dispose des outils pour réaliser l'ensemble du dossier avec ses moyens internes sans faire appel à de la sous-traitance externe : des logiciels reconnus et validés par les administrations pour effectuer les modélisations.

3 ACTIONS PHARES DE KALIÈS

DDAE ICPE

Dossier de demande d'autorisation d'exploiter (DDAE) une plateforme multimodale de fabrication, négoce et transit de matériaux de construction

→ Résultats de l'action

Client très satisfait - mise en avant de notre sérieux, de notre réactivité et de notre connaissance des interlocuteurs locaux et de leurs attentes

AMO SITES ET SOLS POLLUES

Mission d'assistance technique dans le domaine des sites et sols pollués suite à un déversement accidentel d'huile de transformateurs électriques : pilotage du nettoyage & évacuation de 2 transformateurs et réalisation d'un diagnostic environnemental de pollution des sols et du sous-sol (nappe souterraine, cours d'eau, ...).

→ Résultats de l'action

Client très satisfait - transformateurs évacués en filière agréée - mise en évidence des sources de pollution (sols) - formulation de préconisations de remédiation

VOLET AIR & SANTE ETUDE D'IMPACT TRAFIC ROUTIER

Réalisation du volet « air et santé » de l'étude d'impact (type i) d'un aménagement routier de l'agglomération marseillaise intégrant notamment une qualification de l'état initial par des mesures in situ et une évaluation quantitative des risques sanitaires.

→ Résultats de l'action

Réalisation :

- estimation des émissions de polluants au niveau du domaine d'étude ;
- qualification de l'état initial par des mesures in situ (2 campagnes) ;
- estimation des concentrations dans la bande d'étude et, selon la nature du projet, dans l'ensemble du domaine en zones urbanisées ;
- comparaison des variantes et de la solution retenue sur le plan de la santé via un indicateur sanitaire simplifié (pp indice pollution-population, croisant concentrations simplifiées de benzène et population) ;
- analyse des coûts collectifs de l'impact sanitaire des pollutions et des nuisances, et des avantages/inconvénients induits pour la collectivité ;
- évaluation quantitative des risques sanitaires sur le trace et au droit des lieux sensibles.

Assistance en démarches "Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement"

Formation, déploiement d'outils, veille réglementaire, diagnostic, accompagnement en amélioration continue "HQSE".

Réalisations particulièrement auprès des maisons de retraite, la grande distribution et le BTP.

3 ACTIONS PHARES DE KULEANA CONSULTANT

Sélection d'outils logiciels de pilotage des enjeux Qualité, Sécurité, Environnement

Partant du besoin d'améliorer le pilotage des enjeux QSE d'une organisation, un comparatif de solutions a été mené avec animation de discussions sur les réseaux en ligne et prise de contact avec des éditeurs de logiciels.

Les critères à satisfaire : simplicité de déploiement et d'utilisation, faible coût, adaptabilité, collaboration à distance, faible consommation énergétique.

→ Résultats de l'action

Contrat de partenariat signé avec la société BlueKanGo, éditrice de solutions logicielles pour la gestion des enjeux QSE, en mode SaaS. Ces solutions sont qualifiées d'innovantes, éprouvées et économiques.

Prévention des Risques Professionnels dans le secteur de la Grande Distribution

Évaluation des risques professionnels et proposition de mesures de prévention pour la sécurité au travail pour système U.

→ Résultats de l'action

Élaboration du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels pour un site pilote

Diagnostics environnementaux

Évaluation des aspects environnementaux dans le cadre d'opérations de Due Diligence de grands comptes

→ Résultats de l'action

Rapports d'évaluations environnementales multi-sites

Assister les petites et moyennes organisations dans :

- le diagnostic des pratiques responsables des structures
- la formalisation d'une stratégie RSE
- la structuration d'un plan d'action sur-mesure pour renforcer le niveau de maturité
- la mise en œuvre de la politique RSE

Montage d'opérations collectives et animation :

- bilan carbone
- conseil en RSE (exemple du Pole Mer PACA)
- études en RSE (exemple avec l'étude de faisabilité de création d'un club des lauréats)...

3 ACTIONS PHARES DE MORLET DAVID

AMO RSE PRIDES

Membre d'un groupement de consultants ayant pour mission :

- Identifier les enjeux RSE de chaque filière
- Évaluer la pertinence d'actions collectives pour renforcer la performance des organisations adhérents
- Élaboration de projet pour demande de subvention (approches RSE partielles ou globales)

→ Résultats de l'action

- États des lieux filières
- Opérations collectives construites et ayant fait l'objet d'une mise en œuvre
- Validation de l'opération pour le donneur d'ordre

Responsable RSE (PME)

- Identification de la RSE comme outil de performance de la stratégie de l'entreprise
- Diagnostic des enjeux RSE et des pratiques responsables
- Formalisation de la stratégie d'entreprise
- Identification du plan d'action moyen - Long terme

→ Résultats de l'action

- développement de l'activité économique
- amélioration de la notoriété de l'entreprise
- création d'un fonction spécifique au sein de l'entreprise
- reconnaissance externe (trophée, sollicitation de témoignage...)

Formation, conseil et recherche

- Formateur dans plusieurs diplômes universitaires (5 diplômes représentant plus de 150 heures par an)
- Partenaire de plusieurs programmes de recherche universitaire en RSE (recherche sur une PME régionale; recherche-conseil sur les lauréats des Trophée

→ Résultats de l'action

- renouvellement et renforcement de mon rôle au sein de plusieurs diplôme (Master 2 en DSDO à l'IAE de Toulon)
- sélection d'articles co-écrit pour des colloques, revues, des ouvrages...



Promotion des projets territoriaux de Développement Durable
Évaluation des politiques publiques
Définition des politiques de gestion et de préservation de l'environnement
Animation des politiques sociales de l'habitat et de la ville
Management des organisations et projets stratégiques

Promotion des projets territoriaux de Développement Durable
Évaluation des politiques publiques
Définition des politiques de gestion et de préservation de l'environnement
Animation des politiques sociales de l'habitat et de la ville
Management des organisations et projets stratégiques

3 ACTIONS PHARES DE TERRE AVENIR TERRITOIRES

Agenda 21 de la commune de La Croix Valmer

En co traitance avec NARGES (Sandrine JAUFFRET)
Accompagnement de la collectivité dans l'élaboration de son Agenda 21
Cet agenda 21 a été reconnu Agenda 21 local de France

→ Résultats de l'action

Mise en œuvre du plan d'action en cours

Territoscope- ARPE Midi-Pyrénées

En co traitance avec ABCD Durable (Corinne BLANCHET) et ACT21 (David DESGUIN)
Réalisation d'un outil de diagnostic territorial intégrant les données de différents projets territoriaux possibles : SCOT, PLIU, PCET, Charte de PNR, Agenda 1, etc...

→ Résultats de l'action

Outil opérationnel sur le site de l'ARPE Midi Pyrénées :
<http://www.arpe-mip.com/html/8-6381-Detail-d-un-dossier.php?id=8>

Animation du Groupe Citoyen de Participation Région Midi-Pyrénées

En co traitance avec ABCD Durable (Corinne BLANCHET)
Animation du panel de citoyen régional (100 personnes dans le sondage) en vue de la production de son avis citoyen sur le nouvel Agenda 21 de la Région

→ Résultats de l'action

En cours
Avis à produire d'ici la fin de l'année

Conseiller les acteurs du territoire dans l'élaboration, la déclinaison et la mise en œuvre de leur politique et projets de développement durable et responsable.

Accompagner les organisations dans leurs stratégies d'adaptation, de changement et de transition.

Territoire et Environnement intervient dans le cadre de démarches globales, transversales, sur des projets multi-échelles, multi-acteurs pour le compte des :

- Collectivités ; Établissements publics ; Entreprises ; Associations ; Fondations...

Types de prestations :

- en amont (réflexion prospective, études, diagnostics, analyses, recommandations, aide à la décision, élaboration de projet) ;
- en aval (animation, assistance au déploiement et au pilotage, suivi, valorisation) ;
- processus continus (appui méthodologique, communication, évaluation, formation, transfert de compétences...).

Pôles de compétence :

Développement Durable :

- Agenda21 partagé ;
- Assistance à l'élaboration, la déclinaison, le pilotage et l'évaluation des politiques et programmes au regard des principes du développement durable.

Politique Climat-Énergie-Carbone :

- Plan Climat Énergie Territorial ;
- Politique Énergie (PSPE, Schéma, AMO, COE, Audit, STD...);
- Politique Carbone : Bilan GES, Bilan Carbone® patrimoine et services et Bilan Carbone® territoire ;
- Management de l'Énergie selon l'ISO 50001.

Environnement :

- Qualité Environnementale des Bâtiments ;
- Système de management environnemental (ISO 14001), Emas.

Responsabilité Sociétale des Organisations :

- Évaluation de la durabilité et benchmark par la méthode PROBE™ de Probe Network International ;
- Approche The Natural Step ;
- Accompagnement à la démarche Responsabilité Sociétale suivant l'ISO 26000 ;
- Assistance à la mise en place et le suivi du plan d'action de Responsabilité Sociétale pour le Label Lucie.

3 ACTIONS PHARES DE TERRITOIRE & ENVIRONNEMENT

Accompagnement

Management des risques par le déploiement de la norme de responsabilité sociale "SA 8000" dans les filiales "Theolia Emerging Market" (Maroc, Brésil, Inde) du groupe THEOLIA.

→ Résultats de l'action

La démarche a permis de démontrer, preuves à l'appui, que le groupe THEOLIA menait une politique sociale responsable dans ses filiales situées dans les pays émergents.

Évaluation-Assistance

Évaluation à priori des performances économiques, environnementales et sociales d'un portefeuille projet issu de l'Agenda 21 de la région Réunion.

Utilisation de l'outil de Questionnement et d'Analyse multicritère du Développement Durable "RST02".

Analyse, recommandations, scénarisation et assistance à l'aide à la décision.

→ Résultats de l'action

- mise en évidence les forces et les faiblesses des différents projets, voire les contre-performances, afin d'apprécier les marges de progression potentielles ;
- qualification de scénarii alternatifs (aide à la décision et à la conception) ;
- test de sensibilité des critères pour observer comment varie le résultat final ;
- sensibilisation des agents de la collectivité territoriale au développement durable ;
- visualisation de l'état des lieux en matière de conduite d'un projet sur l'escalier de la gouvernance ;
- valorisation du processus de dialogue et de prise de décision avec les parties prenantes des projets.

Accompagnement

Amélioration des pratiques et de la performance de la Responsabilité Sociétale de d'une entreprise leader du secteur des télécommunications.

Démarche basée sur le guide SD 21000.

→ Résultats de l'action

- Identification des besoins et attentes des parties intéressées
- Évaluation des risques et identification des enjeux significatifs
- Élaboration d'un guide à destination des managers
- Assistance au déploiement d'un plan de réalignement et d'amélioration des pratiques ;
- Mise en place d'indicateurs RSE.

THE GREEN COMMUNICATION est un cabinet conseil en Performance Responsable. Il apporte son expertise pour aider les organisations à intégrer le développement durable dans leur management et faire de leur engagement, un véritable levier de création de valeurs, d'innovation et de maîtrise des risques.

UNE TRIPLE COMPETENCE :

■ **CONSEIL EN RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE**

- Expertise ISO 26000, Définition des enjeux globaux de l'organisation, Positionnement dans la chaîne de valeur, Diagnostic, voies de progrès, plans d'actions, Pilotage RSE et management responsable, Formation des acteurs, Accompagnement à la certification spécifique (management de la qualité, management environnemental)

■ **CONSEIL EN COMMUNICATION RESPONSABLE**

- Animation de la démarche ; Compréhension des attentes des parties prenantes & Construction du dialogue ; Mobilisation et implication des acteurs

■ **ACCOMPAGNEMENT VERS LA RECONNAISSANCE**

- Définition de référentiels d'engagement (filière, territoire), animation et encadrement ; Reporting RSE ; Assistance à l'audit tierce partie et la labellisation ; Valorisation de l'engagement

NOS ATOUTS

- une méthodologie et des outils logiciels de pilotage calés sur l'ISO 26000
- des solutions spécifiques aux PME/PMI et aux ETI
- un réseau national de consultants RSE pour les missions multi-sites
- un réseau d'expertises techniques spécifiques DD

3 ACTIONS PHARES DE THE GREEN COMMUNICATION

PERFORMANCE GLOBALE 06

THE GREEN COMMUNICATION a développé pour l'UPE 06 (Union pour l'Entreprise des Alpes-Maritimes - MEDEF 06) une opération collective dénommée PERFORMANCE GLOBALE 06.

Il s'agit d'un vaste projet d'engagement économique territorial dont l'objectif est d'accompagner 2 groupes de 20 PME/PMI des Alpes-Maritimes individuellement et collectivement, déjà largement sensibilisées aux enjeux du développement durable et de la RS, vers la Responsabilité Sociétale et la Stratégie Carbone.

L'opération vise à adapter les pratiques managériales des chefs d'entreprise, et à apporter des réponses économiques opérationnelles aux enjeux de la croissance responsable, afin de concilier performance économique, respect environnemental, progrès social et crédibilité sociétale.

L'opération collective dure 18 mois : 12 mois de travaux individuels et collectifs et 6 mois de suivi post-opération. La session 1 a commencé pour 20 entreprises en mars 2012, la session 2 est prévue pour 2013-2014.

→ Résultats de l'action

En cours - fin de la phase de diagnostic.

Les 1ers acquis pour les entreprises ont été la compréhension pragmatique des enjeux managériaux de la RSE, contextualisés à leur entreprise, une potentialisation des acquis souvent méconnus qui a permis la consolidation de l'existant, et l'exploration des premières pistes d'amélioration.

Grâce à ces premiers travaux, certaines entreprises ont pu à ce jour (nom des entreprises et descriptifs sur demande) : développer de nouveaux business, répondre positivement à des appels d'offres, poser leur vision et leurs valeurs afin de les partager en interne et développer un projet d'entreprise "RSE inside", développer une stratégie à MT/LT, réaffecter des ressources sur des projets maîtres, sécuriser des risques, travailler au bien être de leurs collaborateurs et à leur écoute, réduire certaines consommations d'énergie et de matières, communiquer sincèrement en externe...

Accompagnement de SCHNEIDER ELECTRIC (Carros) vers l'ISO 26000

Accompagnement de Schneider Electric (filiale Automation à Carros) vers l'ISO 26000, en impliquant le plus grand nombre de collaborateurs pour une démarche participative (près de 300 collaborateurs concernés, 40 présentations effectuées en interne, 10 réunions de groupe pour l'accompagnement).

Diagnostic, préconisations et plan d'actions d'amélioration.

→ Résultats de l'action

Obtention du label RSE Lucie.

Réalisation d'un serious game DD pour les enfants

Dans le cadre du programme européen des espaces alpins SILMAS (Sustainable Instruments for Lakes Management in the Alpine Space), réalisation d'un serious game de découverte et de compréhension des fonctionnements des lacs et milieux aquatiques pour le chef de file du WP6, le CISALB (Comité InterSyndical pour l'Assainissement du Lac du Bourget).

L'objectif de ce serious game, "Lake Adventures", est d'enseigner aux jeunes de 5 à 12 ans les comportements durables à adopter pour la préservation des lacs alpins, au travers d'un univers ludique et instructif excluant tout apprentissage magistral.

→ Résultats de l'action

Sortie du jeu (gratuit) prévue pour la fin de l'année.

ComposTerre est un bureau d'étude indépendant spécialiste de la gestion de proximité des déchets organiques. Sur un territoire ces solutions présentent le plus grand intérêt dans le contexte actuel d'évolution des filières d'élimination des déchets (nouvelles réglementations, fermeture des décharges, hausse des coûts d'élimination, résistance des populations à l'implantation de centres d'incinération...).

- Étude et expertise de nouvelles solutions techniques,
- Assistance à la mise en œuvre,
- Suivi technique et formation des personnels.

Au delà de la dimension technique et économique, le compostage "intégré" a une fonction pédagogique et sociale. Sa mise en place ne demande pas d'infrastructure, ni de moyen technique ou humain particulier hors de portée des territoires concernés.

3 ACTIONS PHARES DE VALODI - COMPOSTERRE

Compostage des déchets de restauration scolaire - Mairie de La Fare les Oliviers

Nous avons réalisé l'étude de faisabilité technique et économique, la mise en œuvre de la solution technique comprenant trois fermenteurs rotatifs manuels, les bacs de maturation et les lombrics et la formation des agents au compostage des déchets. Nous suivons le dispositif sur l'année.

→ Résultats de l'action

- Diminution immédiate des déchets collectés,
- Support pédagogique "très parlant" pour les enseignants,
- Exemplarité et communication auprès des habitants,
- Compost disponible de très bonne qualité pour les services techniques de la ville.

Lombricompostage d'appartement - Agglomération du Grand Rodez

Nous avons réalisé l'étude de faisabilité, l'accompagnement de l'Agglo lors de la première distribution des lombricomposteurs et des lombrics auprès des habitants volontaires et la formation des personnels de l'Agglomération.

→ Résultats de l'action

- Permettre au habitants en immeuble ou en maison sans grand jardin de participer aux efforts de réduction du volume de déchets collectés,
- Compost disponible pour les plantes des familles utilisatrices,
- Communication.

Compostage des déchets organiques au Lycée Agricole de Saint Maximin

Nous avons réalisé l'étude de faisabilité, la rédaction du cahier des charges permettant la réalisation de la plateforme de compostage, le suivi des travaux, et la formation des exploitants. Prestation en cours de réalisation.

→ Résultats de l'action

- 5 tonnes de fumier composté sur place,
- Outil pédagogique pour le Lycée agricole,
- Économie de transport,
- Utilisation du compost sur l'exploitation du Lycée.

CONSEIL EN STRATEGIE D'ORGANISATION/ ACCOMPAGNEMENT A LA DEMARCHE RSE-RSO (stratégique et opérationnelle) / DIAGNOSTICS D' IDENTITE / ENRICHISSEMENT DE LA VISION D'ENTREPRISE-ORGANISATION

La Mission VISIONS+ est définie en 3 points :

- 1.Participer aux nouvelles dynamiques de l'économie au service de l'homme et du vivant
- 2.Accompagner l' entreprise et l' organisation qui se considèrent co-actrices du développement dans le monde et qui, face aux crises multiformes actuelles, engagent volontairement des démarches innovantes, sur la base des potentiels de conscience et d'intelligence collectives
- 3.Faire émerger, avec les hommes et les femmes de nos entreprises et organisations clientes, des solutions nouvelles pour éclairer demain

3 ACTIONS PHARES DE VISIONS+

Diagnostic d'évaluation de climat interne & conduite du changement

Accompagner la nouvelle politique de développement de l'entreprise (banque) initiée de façon volontariste par un nouveau Président, après une période de "traumatismes" grave pour l'entreprise.

1. diagnostic :

étape 1 d'immersion avec les principaux responsables

étape 2 auprès du siège et du réseau

objectif : repérer les leviers pour initier les actions prioritaires du changement

- 2. accompagnement** (6 mois) de mise en dynamique du changement, sous forme de missions de chantiers temporaires, réalisées sous contraintes d'objectifs, traités sur un mode participatif, pluridisciplinaire et transversal :

Ces chantiers s'inscrivent en rupture par rapport à l'existant, diffusent de nouveaux modes de fonctionnement, de management, installent progressivement de nouveaux comportements, responsabilisent les personnes y contribuant, diffusent une nouvelle culture d'entreprise.

→ Résultats de l'action

en 6 mois, la conduite du changement a permis :

- des actions de redéploiement pour mobiliser et fédérer les énergies autour d'objectifs communs
- de donner corps au nouveau projet d'entreprise pour instaurer une dynamique structurelle et structurant à l'ensemble de l'organisation pour lui assurer une mutation pérenne, et ce sur tous les fronts :
- de l'organisation, efficace, décentralisée et responsabilisante
- de la gestion des RH, en particulier la rémunération et la motivation du personnel, et progressivement le système d'évaluation des compétences et la gestion de carrière
- du style de management et ses process, participatif et communiquant
- de la redynamisation du réseau, sur la base d'une nouvelle régionalisation
- de la redéfinition claire de la mission de l'organisation et de son positionnement au sein d'un environnement de marché en mutation. (avec mise en place d'une responsabilité RS adossée à la Présidence)

Élaboration d'un protocole de séminaire RSE pour Hauts Dirigeants

Accompagnement "sur mesure" qui permette de faire émerger de l'intérieur d'un groupe ses solutions propres RSE

3 phases :

Phase 1. Initiation de la démarche : cette démarche située à un niveau stratégique par la réalisation d'un séminaire auprès des Hauts Dirigeants du Comité de Direction Générale, séminaire qui doit constituer l'acte fondateur d'une démarche à long terme

Phase 2. Déploiement : ce séminaire est décliné ensuite au niveau du Comité Exécutif

Phase 3. Formulation stratégique de programme d'actions

→ Résultats de l'action

- 1.incitation à la définition d' une démarche volontaire adaptée aux spécificités du Groupe et à son identité qui prenne en compte des critères Développement Durable et Responsabilité Sociétale pour la formulation de l'ensemble des stratégies et des projets du groupe.
- 2.1ers axes d'un programme d'actions à mettre progressivement en place à la fois de façon transversale et aux différents niveaux de l'organisation

participation à l'élaboration du projet pilote expérimental "Graines de RSE"

Co-conception et co-organisation avec l'association APEQ (Acton pour l'Emploi dans les Quartiers) et pour le compte d'Innovation en Action d'une Action pilote expérimentale dont l'objectif était d'initier à Marseille en 2010-2011 un dispositif novateur qui permette :

1. de faire se rencontrer et de créer des passerelles entre jeunes scolarisés des milieux et quartiers des territoires ZUS et les entreprises, ou acteurs économiques.
- 2.de lever les préjugés et les freins des jeunes de ces mêmes quartiers défavorisés vis à vis des entreprises et réciproquement.

→ Résultats de l'action

En 2010- 2011, l'opération a été initiée sur quelques établissements des territoires en ZUS (116 élèves de Lycée, dont 45 garçons et 72 filles+ 72 élèves de Collège, dont 48 garçons et 24 filles)...
en 2011-2012, 10 établissements sont bénéficiaires avec 17 entreprises partenaires..



Éa éco-entreprises

Technopôle de l'environnement Arbois-Méditerranée - BP 20065

13545 Aix-en-Provence Cedex 4

04 42 97 10 15 contact@ea-ecoentreprises.com

www.ea-ecoentreprises.com



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



**CONSEIL
GENERAL**
BOUCHES-DU-RHÔNE

